

SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

→ 16

Arrondissement de
La Haute-Sainte-Charité

Arrondissement de
Charlesbourg



→ 7

→ 13

→ 8

→ 14

→ 12

→ 6

Arrondissement des
Rivières

→ 4

Arrondissement de
Limoilou

→ 2

→ 5

→ 3

→ 1

Arrondissement de
La Cité

Arrondissement
Laurentien

→ 10

→ 15

9 Arrondissement de
Sainte-Foy



LA MISSION

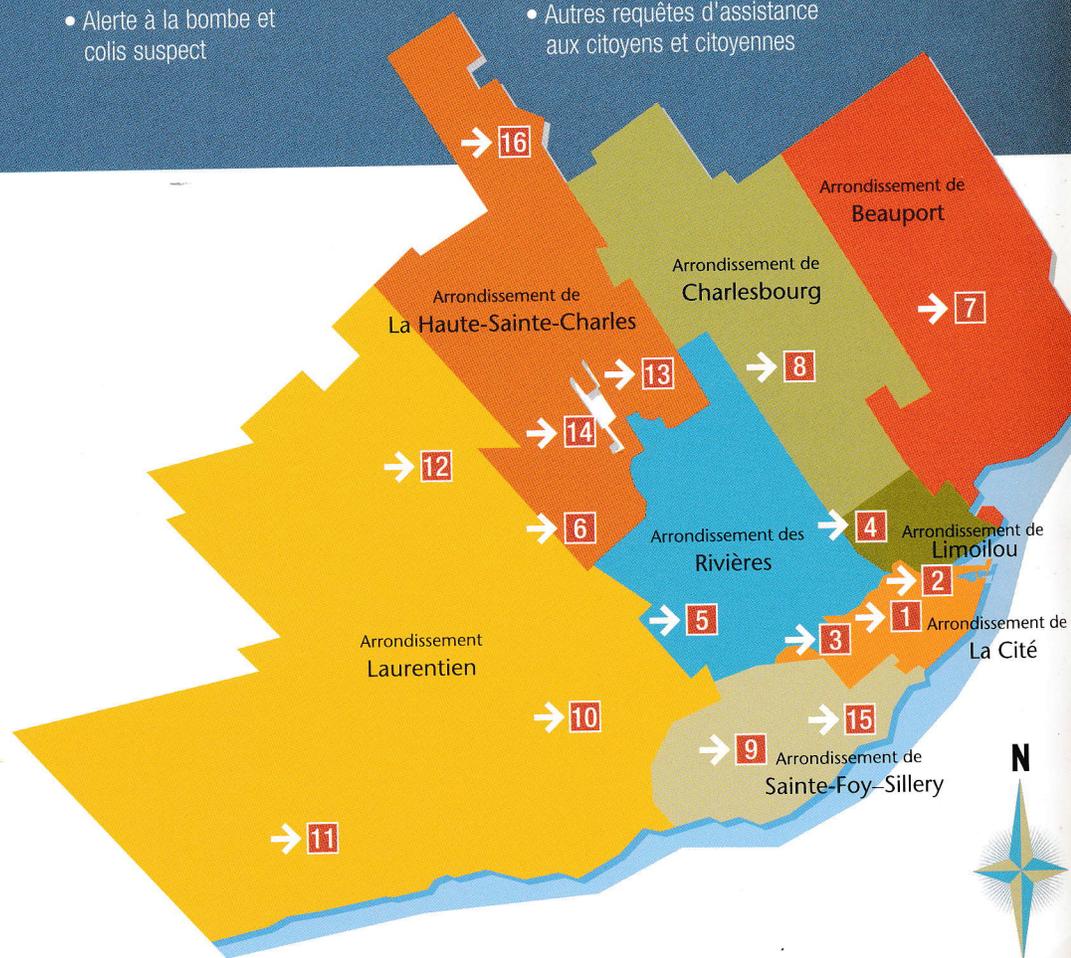
Le Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec a pour mission d'assurer, par la prévention et une intervention rapide, la protection des personnes et des biens, lorsque celle-ci est menacée par le feu ou toute autre cause. Il agit également dans toute autre circonstance où son expertise, ses ressources et ses compétences sont requises.

LES COMPÉTENCES D'INTERVENTION

- Incendie de bâtiment
- Incendie de navire
- Feu de champ, d'herbe, de broussailles
- Feu de déchets, de rebuts, de container
- Accident et feu de véhicule
- Désincarcération de victime
- Alerte à la bombe et colis suspect
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Sauvetage technique
- Sauvetage nautique (excluant le fleuve)
- Intervention pour des structures dangereuses
- Intervention lors de dégât d'eau et d'inondation
- Autres requêtes d'assistance aux citoyens et citoyennes

LE TERRITOIRE

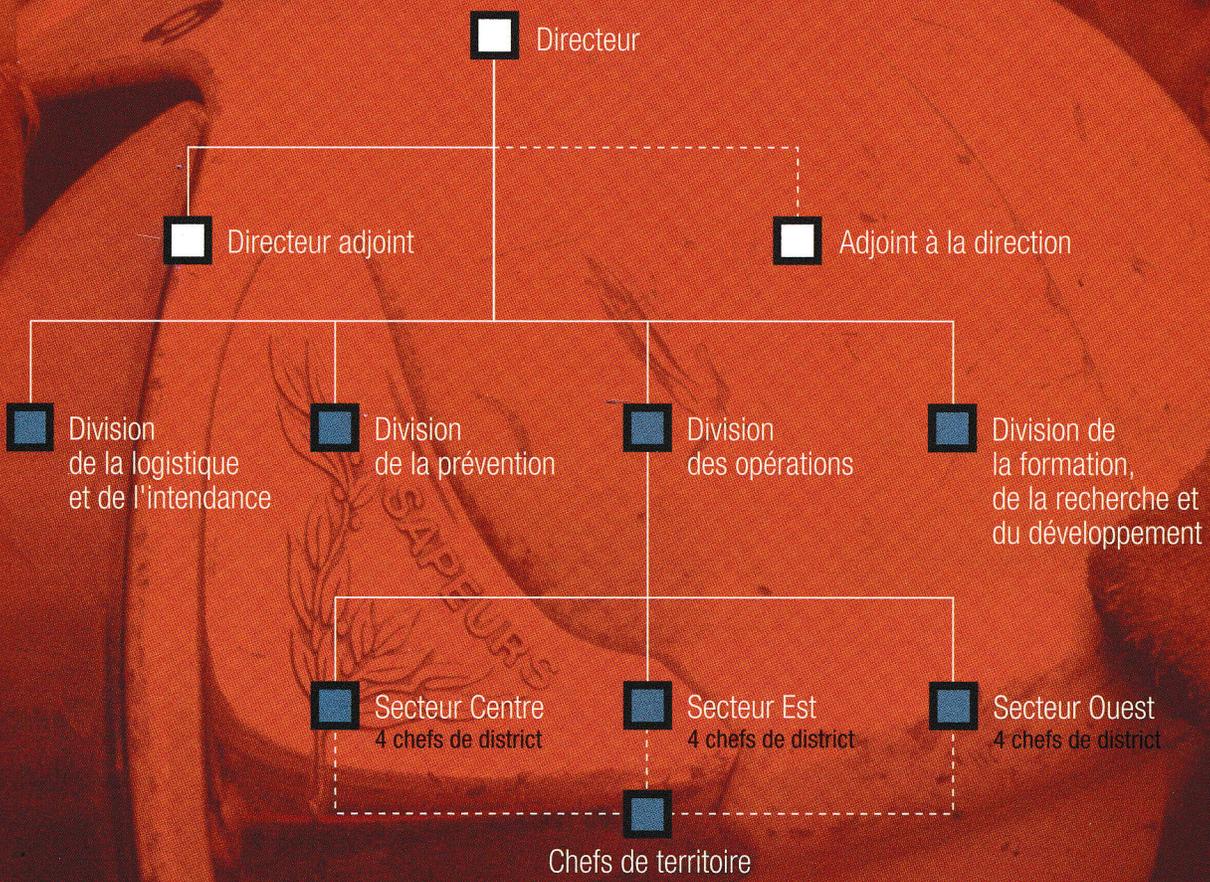
Seize (16) casernes réparties dans les huit arrondissements permettent de protéger la population sur l'ensemble du territoire couvrant environ 540 kilomètres carrés.



Localisation des casernes

Arrondissement

• Caserne 1	140, rue Saint-Jean	La Cité
• Caserne 2	19, rue Saint-Nicolas	La Cité
• Caserne 3	600, rue des Oblats	La Cité
• Caserne 4	70, rue des Pins Ouest	Limoilou
• Caserne 5	2345, rue Duberger	Les Rivières
• Caserne 6	9150, boul. de l'Ormière	La Haute-Sainte-Charles
• Caserne 7	255, rue Clemenceau	Beauport
• Caserne 8	4252, place Orsainville	Charlesbourg
• Caserne 9	1130, route de l'Église	Sainte-Foy—Sillery
• Caserne 10	1808, av. Jules Verne	Laurentien
• Caserne 11	200, route de Fossambault	Laurentien
• Caserne 12	1105, av. de l'Église Nord	Laurentien
• Caserne 13	2528, av. Lapierre	La Haute-Sainte-Charles
• Caserne 14	164, rue Racine	La Haute-Sainte-Charles
• Caserne 15	1441, av. Maguire	Sainte-Foy—Sillery
• Caserne 16	525, rue de l'Hôtel-de-Ville	La Haute-Sainte-Charles



LE MANDAT DES DIFFÉRENTES DIVISIONS

DIVISION DES OPÉRATIONS

La Division des opérations réalise toutes les interventions sur le terrain. Le personnel de cette division répond aux appels d'urgence, lutte contre les incendies, veille au bon fonctionnement des véhicules et du matériel, effectue des inspections résidentielles et des visites dans les bâtiments représentant des risques particuliers, en plus de soutenir d'autres interventions de sécurité publique quand son expertise s'avère utile. Les pompiers doivent également consacrer une partie de leur temps à s'entraîner et à assumer les tâches domestiques liées à la vie quotidienne dans leur caserne.

DIVISION DE LA PRÉVENTION

La Division de la prévention a pour mandat de concevoir, d'élaborer et de réaliser des programmes de prévention des incendies. Cette division conseille la direction sur la réglementation en matière de prévention et sur la promotion des systèmes d'autoprotection et voit à l'application de ces règlements.

DIVISION DE LA FORMATION, DE LA RECHERCHE ET DU DÉVELOPPEMENT

La Division de la formation a pour mandat de former l'ensemble des membres du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec. Elle est aussi responsable de renseigner et de conseiller la direction en regard des nouvelles techniques de travail à adopter. Cette division fait la recherche de nouveaux équipements nécessaires à l'accomplissement des multiples tâches des pompiers. La présence de son personnel est aussi requise lors d'incidents majeurs, tels que les incendies, les incidents impliquant des matières dangereuses et les sauvetages techniques.

DIVISION DE LA LOGISTIQUE ET DE L'INTENDANCE

La Division de la logistique et de l'intendance fournit le support logistique technique relié à l'entretien, à la réparation et à la distribution des équipements non motorisés et du matériel du service. Cette division gère également les opérations de logistique administrative du service reliées aux ressources humaines, budgétaires et matérielles ainsi qu'à l'information et aux relations avec les services de soutien de la Ville.

LES PARTENAIRES DU SERVICE

LE CLUB APPEL 99

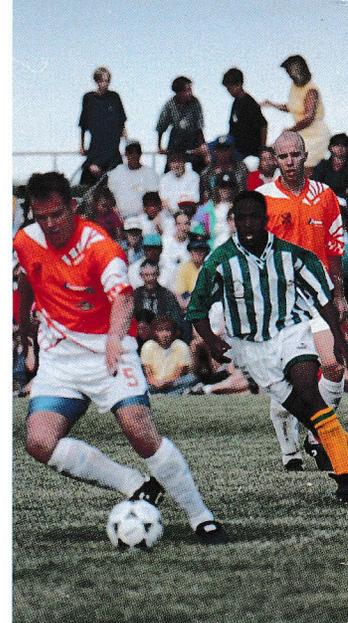
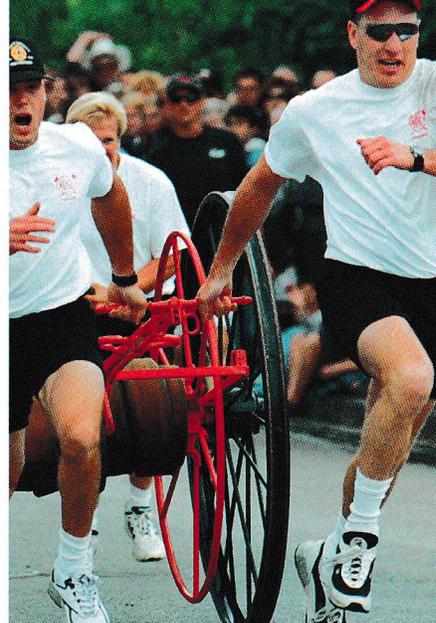
Composé de personnes qui ont un intérêt marqué pour la lutte contre l'incendie, le Club Appel 99 gère bénévolement la cantine du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec. Elle est transportée sur les lieux des incendies et des incidents majeurs afin de fournir aux pompiers et pompières le ravitaillement dont ils ont besoin : eau, café, boissons rafraîchissantes, sandwiches de même qu'un support à l'aire de repos. Ce service est fort apprécié du personnel, surtout dans les périodes de grands froids ou de chaleurs extrêmes alors que le travail est plus difficile.

LA CROIX-ROUGE

Lorsqu'un sinistre survient, la Croix-Rouge dépêche ses bénévoles pour porter assistance aux victimes dans les meilleurs délais. Ces bénévoles, formés pour l'intervention de secours, posent avec compassion les gestes de réconfort qui rassurent et offrent l'essentiel aux victimes. Sur les lieux : une couverture, un café chaud, un petit oursin pour un enfant en pleurs, un appel à sa famille ou au pharmacien. Au cours des 72 heures qui suivent : un toit, des vêtements, de la nourriture, de l'accompagnement et bien plus encore.

Photo : www.sajq.ca





JEUX MONDIAUX DES POLICIERS ET POMPIERS - QUÉBEC 2005

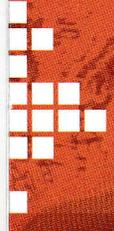
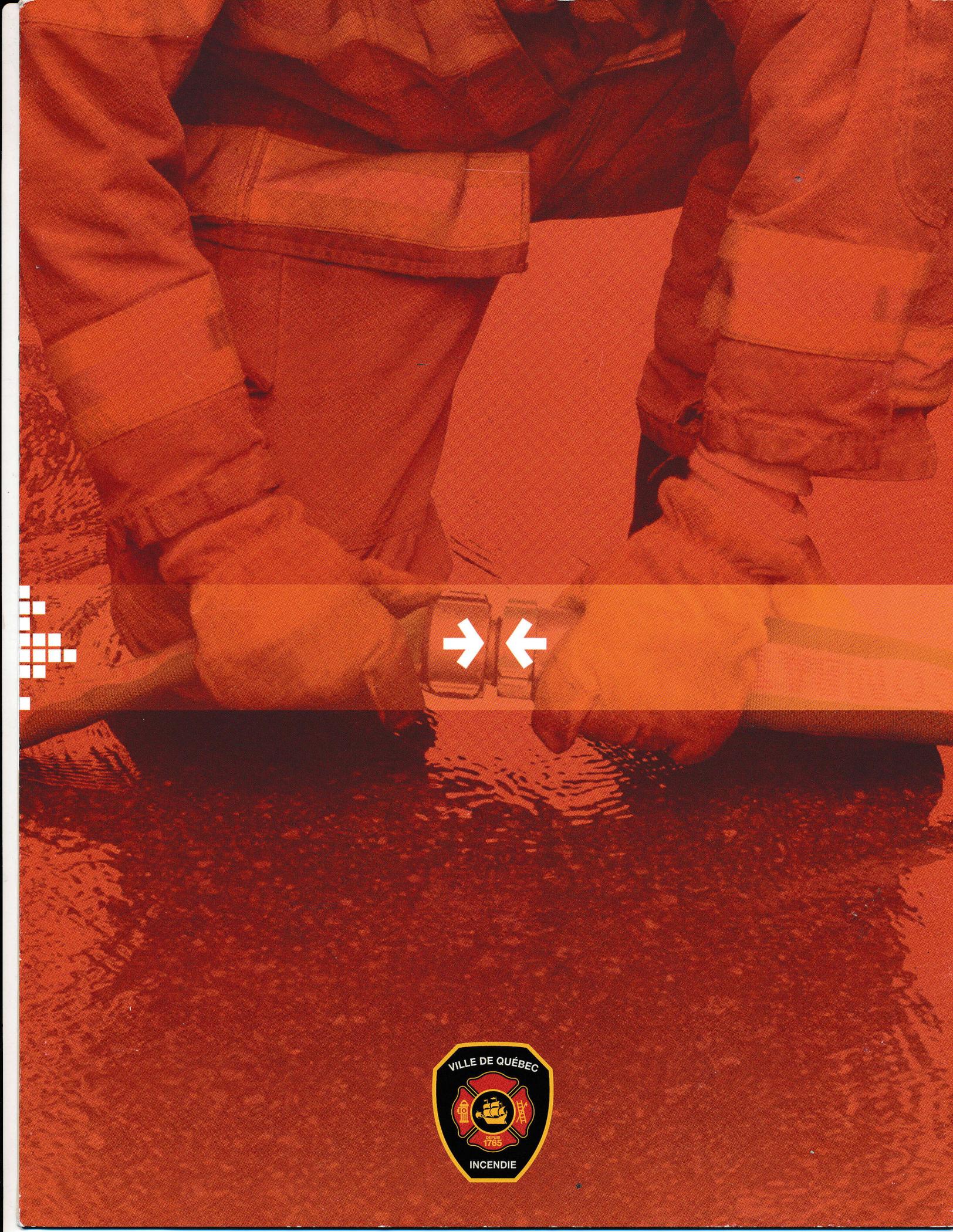
Occupant la seconde place après les Jeux olympiques d'été, tant pour le nombre d'athlètes que pour le nombre de pays représentés et les disciplines sportives proposées, les Jeux mondiaux des policiers et pompiers, connus internationalement sous leur appellation d'origine World Police and Fire Games (WPF), se tiendront à Québec du **26 juin au 5 juillet 2005**.

Un événement international unique, grandiose, convoité par de nombreuses villes désireuses de faire connaître leur pays et leur culture.

Hommes et femmes s'affronteront dans **65 disciplines sportives**, réparties sur **40 sites de classe internationale**. La plupart des sports olympiques d'été connus du grand public s'y retrouvent, mais aussi des compétitions plus spécifiques aux corps de métiers représentés. Le niveau de compétition y étant très relevé, les athlètes doivent se préparer longtemps à l'avance de façon intensive, tout en assumant leur travail quotidien. Chaque visiteur assume tous les frais de transport, d'hébergement et d'inscription inhérents à sa participation aux Jeux mondiaux.

À l'été 2005, Québec prévoit accueillir **10 000 athlètes** et de 10 000 à 14 000 personnes les accompagnant en provenance de 70 pays. Fête et grand happening attendent visiteurs et résidents lors des Jeux mondiaux des policiers et pompiers. Fort de leur succès et de leur visibilité internationale, ils seront un outil de promotion incomparable en prévision du grand rendez-vous du 400^e anniversaire de la ville de Québec, en 2008.







RAPPORT D'ACTIVITÉS 2002

[MOT DU DIRECTEUR]

- L'année 2002, notre toute première dans la nouvelle Ville de Québec, s'est déroulée sous le signe de la réorganisation. Un vaste territoire à couvrir, une population nombreuse à protéger et des effectifs avec des cultures organisationnelles différentes à intégrer figurent parmi les défis que nous avons eus à relever. Une opération qui restera d'ailleurs à compléter et à parfaire au cours des prochaines années.

Pour y arriver, notre service compte sur l'expertise et la compétence de son personnel ainsi que sur l'efficacité de ses équipements. Le Service de protection contre l'incendie peut aussi s'appuyer sur la collaboration et le dévouement de partenaires hors pairs que sont la Croix-Rouge, le Club Appel 99 ainsi que les responsables du site Internet spiq.ca. C'est d'ailleurs en travaillant tous ensemble que nous arriverons à maintenir l'excellence de nos services auprès de la population.

Un mot particulier pour remercier notre aumônier, l'abbé René Roy, pour sa générosité et sa disponibilité envers tous nos pompiers et pompières et leur famille.

Des remerciements vont également aux membres du Bureau du directeur général et au conseil municipal pour leur confiance et leur appui continu dans la réalisation de la mission du Service de protection contre l'incendie.

Le directeur,



Henri Labadie

LES DIVISIONS

OPÉRATIONS

- L'harmonisation des méthodes de travail des pompiers à temps plein et à temps partiel, la nouvelle étendue du territoire, l'augmentation des risques ainsi que l'adaptation aux nouveaux secteurs à protéger font partie des nombreux défis que la division a eus à relever au cours de l'année 2002.

En 2003, la création d'une unité suprarégionale d'intervention en matières dangereuses permettra au Service de protection contre l'incendie d'intervenir au-delà des frontières de la ville de Québec, mettant davantage à contribution l'expertise et les ressources humaines et matérielles.

La mise en place prochaine d'un schéma de couverture de risques aura aussi un impact sur l'ensemble de la protection contre l'incendie dispensée par le service.

PRÉVENTION

- En 2002, la division de la prévention a préparé et déposé un plan de réorganisation afin de répondre aux besoins de la nouvelle ville en matière de prévention des incendies. La réalisation de cette réorganisation devrait s'amorcer avec la mise en place du schéma de couverture de risques.

La division a aussi entrepris la révision de la réglementation existante avec comme objectif d'avoir un seul règlement de prévention des incendies en vigueur dès l'été 2003.

Également, en 2003, la division prévoit lier informatiquement le bureau du secteur Ouest, afin d'améliorer l'efficacité dans la gestion des dossiers.

FORMATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

- Cette division a réalisé un total de **22 300** heures de formation réparties en **524** sessions, auxquelles ont participé **1324** personnes. Ces sessions allaient de la formation de base destinée aux recrues jusqu'aux cours plus spécialisés touchant les feux de navires et la gestion des interventions d'urgence.

Dans le cadre de la nouvelle ville, des sessions de formation sur l'utilisation des appareils respiratoires autonomes ainsi que sur le fonctionnement de divers véhicules d'intervention ont aussi été dispensées tant aux pompiers à temps plein qu'aux pompiers à temps partiel.

La division a également donné divers cours à des organismes publics et privés touchant l'utilisation des appareils respiratoires, l'usage des extincteurs portatifs, la conduite d'un véhicule en urgence et la gestion de l'intervention d'urgence à l'aéroport de Québec.

DIVISION DE LA LOGISTIQUE ET DE L'INTENDANCE

- En 2002, la division a assuré le soutien logistique quant à l'acquisition, à l'entretien et à l'uniformisation des équipements servant à la lutte contre l'incendie. Lors d'incendies importants, la division a aussi assuré les équipes d'intervention d'un bon approvisionnement en matériel divers et en air comprimé servant aux appareils respiratoires.

[LE SERVICE EN CHIFFRES]

LES RESSOURCES HUMAINES

□ Le 31 décembre 2002, l'effectif du Service de protection contre l'incendie se répartit de la façon suivante :

Pompiers à temps plein	310
Pompiers à temps partiel	165
Personnel à la prévention	16
Personnel à la formation	7
Personnel à l'intendance	7
Personnel à l'administration	8
Personnel au total	513



LES VÉHICULES

- 12 minipompes
- 13 pompe-échelles
- 16 autopompes
- 6 citernes
- 10 unités de secours et véhicules d'intervention spécialisés

Photos : www.spig.ca



INSPECTIONS EFFECTUÉES PAR LA DIVISION DE LA PRÉVENTION

Voici les statistiques d'inspections disponibles pour l'année 2002, selon les arrondissements. Toutefois, l'absence d'un système de compilation commun rend ces données incomplètes et explique les écarts importants existant entre les arrondissements.

Arrondissement	Inspections
1- La Cité	2788
2- Les Rivières	967
3- Sainte-Foy-Sillery	281
4- Charlesbourg	765
5- Beauport	574
6- Limoilou	1082
7- La Haute-Saint-Charles	162
8- Laurentien	46
Total	6665

VISITES DES RÉSIDENCES

Au total, **15 491** visites des résidences ont été effectuées par les pompiers dans l'ensemble de la ville. La répartition par arrondissement n'est pas disponible.

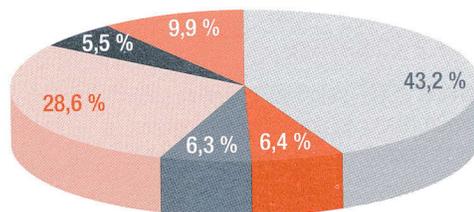
[APPELS]

- La série de tableaux qui suit a trait aux appels reçus par le Service de protection contre l'incendie, chacun des appels nécessitant une intervention du personnel du service.

POURCENTAGE DES APPELS PAR OBJET

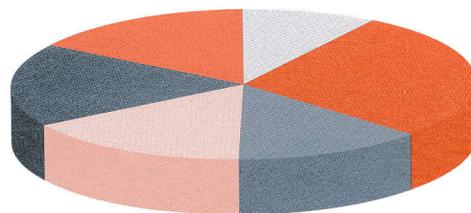
On notera que les feux de bâtiment ne représentent que 6 % du nombre total d'appels. Ce faible pourcentage toujours en baisse est dû à l'arrivée massive des systèmes d'alarme contre l'incendie dans les foyers. Il s'agit d'une tendance observée partout au Québec et même ailleurs.

[Répartition des appels en %]



objet :	nombre d'appels :
Alarme incendie	[4586]
Incendie bâtiment	[677]
Incident routier	[674]
Assistance aux citoyens	[3039]
Matières dangereuses	[585]
Autres	[1055]

[Durée moyenne des interventions suite à un appel]

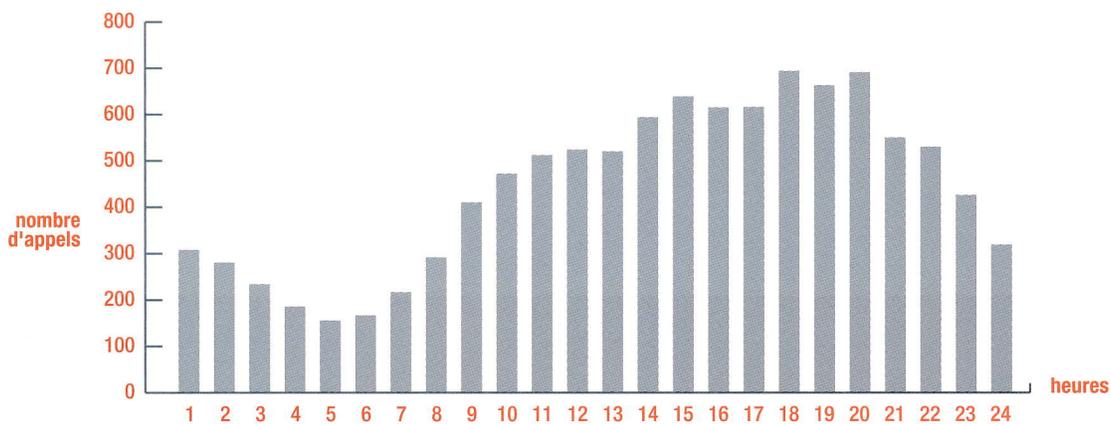


objet :	durée moyenne (minutes) :
Alarme incendie	[23 minutes]
Incendie de bâtiment	[69 minutes]
Incident de la route	[32 minutes]
Assistance aux citoyens	[40 minutes]
Matières dangereuses	[44 minutes]
Autres	[39 minutes]

RÉPARTITION DES APPELS SELON LES HEURES DE LA JOURNÉE

On remarquera que le plus grand nombre d'appels se situe en fin d'après-midi et en début de soirée, période du jour où l'activité humaine est la plus importante.

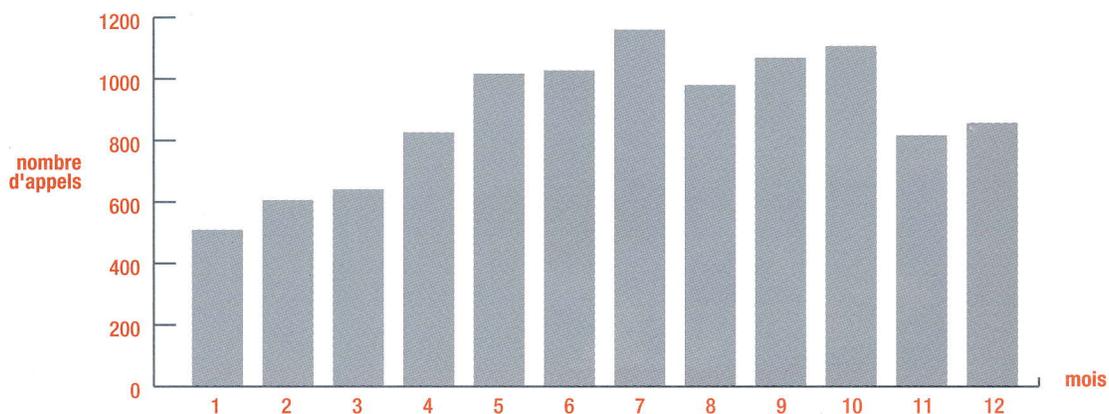
[Appels par heure]



RÉPARTITION DES APPELS PAR MOIS

On constatera qu'il n'y a pas plus d'interventions du service les mois d'hiver que durant la saison estivale, ce qui vient démentir la croyance populaire qui veut qu'il y ait plus d'incendies l'hiver.

[Appels par mois]



LE COMMISSARIAT DES INCENDIES

- Le Commissariat des incendies a pour mandat d'enquêter et de mener des audiences pour faire la lumière sur les causes et les circonstances des incendies.

Le Commissariat aux incendies a institué, au cours de 2002, 209 enquêtes sur des incendies survenus sur le territoire de la nouvelle ville de Québec.

Au cours de 2002, le nombre d'enquêtes publiques a sensiblement diminué. Toutefois, le bureau du commissariat s'est appliqué à mettre en place un projet pilote ayant pour but d'étendre au reste du territoire les services qu'il dispensait dans l'ancienne ville de Québec.

En 2002, le Commissariat des incendies a dû aussi procéder au renouvellement complet de son personnel d'enquêteurs. Le rythme des enquêtes devrait reprendre en 2003, en tenant compte des dispositions de la nouvelle Loi sur la sécurité incendie traitant de cet aspect.



Photo : www.splq.ca



STATISTIQUES

- En 2002, on compte une perte de vie lors d'un incendie survenu dans l'arrondissement de La Cité.

Les pertes matérielles causées par le feu totalisent **14 379 925 \$** en 2002.

Les incendies les plus importants ont été :

- celui du 144, avenue Notre-Dame, dans l'arrondissement de Charlesbourg, le 30 novembre 2002, pour des pertes de plus de 1 million de dollars;
- celui du 20, rue de l'Ours, dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, le 22 août 2002, pour des pertes de 1,5 million de dollars.

SYNTHÈSE DES ENQUÊTES PAR ARRONDISSEMENT

Photos : www.splq.ca



	La Cité	Les Rivières	Sainte-Foy—Sillery	Charlesbourg	Beauport	Limoilou	La Haute-Saint-Charles	Laurentien	Total
Nombre d'enquêtes	33	24	25	24	21	30	17	35	209
Perte de vie	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Pertes matérielles en '000 \$	792	1 634	1 060	1 936	2 457	1 188	3 164	2 148	14 379

LES PARTENAIRES DU SERVICE

□ LE CLUB APPEL 99

En 2002, **la cantine** (véhicule 708) a fait **27** sorties, soit 22 fois pour des interventions du Service de protection contre l'incendie et cinq fois pour des événements spéciaux, le tout ayant nécessité près de **450** heures de travail bénévole de la part des membres du Club Appel 99. Deux des cinq sorties lors d'événements spéciaux font suite à une demande du Service de police de la Ville de Québec alors que des individus étaient barricadés. La journée du lancement de la Lotopompier, à l'intention des grands brûlés, la cérémonie annuelle au parc du Mont-Thabor à la mémoire des pompiers de Québec morts en devoir et la parade des jouets du Comité de l'arbre de Noël des pompiers de la Ville de Québec ont constitué les trois autres sorties.

□ LA CROIX-ROUGE

À Québec seulement, les bénévoles de la Croix-Rouge ont offert **268** heures de service pour aider **259** victimes de sinistres et donné des services directs d'une valeur de plus de **32 000 \$**.

