



SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019







► TABLE DES MATIÈRES

5 Mot du directeur

7 Portrait du territoire

9 Ressources

11 Prévention

15 Opérations

19 Pertes de vie et matérielles

23 Bilan



Photo : René Jobin



➤ MOT DU DIRECTEUR



J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Service de protection contre l'incendie pour l'année 2019, sous son nouveau format que nous souhaitons plus convivial.

Vous serez à même de constater que la première année du nouveau Schéma de couverture de risques 2019-2024 démontre des améliorations significatives en ce qui a trait au temps de réponse concernant entre autres la force de frappe, soit 10 pompiers en moins de 10 minutes. Également, bien que nous déplorions 1 décès et près de 21 millions en dommages aux bâtiments pour l'année 2019, le travail des pompiers aura permis de sauvegarder pour plus de 2,4 milliards de dollars, soit 99 % de la valeur foncière des bâtiments touchés.

Aussi, vous pourrez remarquer que la prévention domiciliaire effectuée par les pompiers dépasse de 15 % l'objectif prévu au Schéma 2019-2024, soit 57 541 visites sur un objectif de 50 000.

La majorité des actions contenues à l'intérieur du Schéma actuel sont en bonne voie d'être réalisées selon l'échéancier prévu. La Ville de Québec a fait preuve de prévoyance et de prudence en accordant au Service de protection contre l'incendie les budgets nécessaires afin de permettre la mise en œuvre de l'ensemble des engagements.

Christian Paradis

Directeur

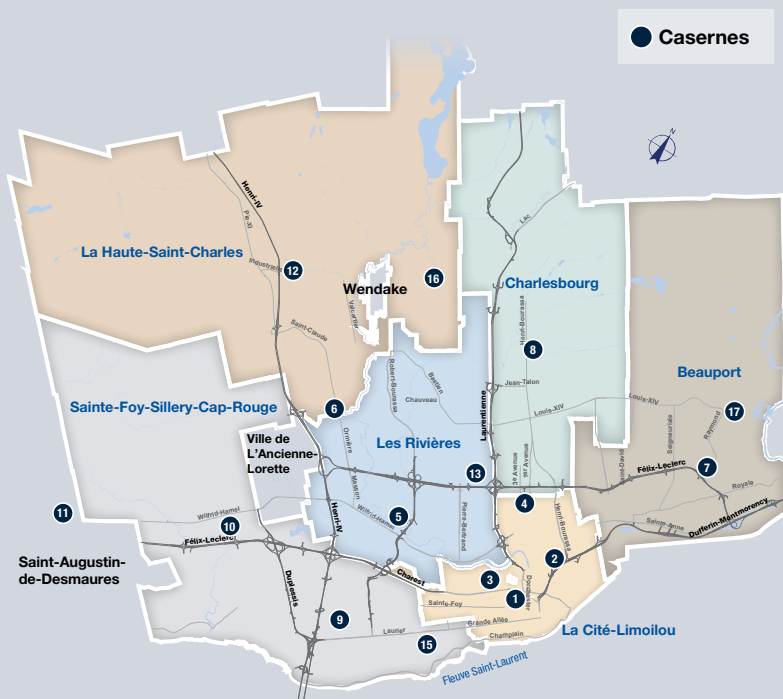


➤ PORTRAIT DU TERRITOIRE



TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble de l'agglomération de Québec est couvert en permanence (24/7) par un minimum de 100 pompiers répartis dans les 16 casernes du réseau, dont la nouvelle caserne # 6 située sur la rue Saulois dans l'arrondissement des Rivières. Cette caserne remplace la vieille caserne du boulevard de l'Ornière, qui datait de 1966.



Territoire desservi :

- Agglomération de Québec
 - Ville de Québec (6 arrondissements)
 - Ville de L'Ancienne-Lorette
 - Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
 - Territoire de Wendake
- Superficie : 549 km²
- Population : 569 399 habitants
- Parc immobilier* : 181 809 unités d'évaluation**
- Valeur foncière du parc immobilier* : 78,4 milliards***

Statistique Canada, données du recensement 2016

* Sommaire du rôle d'évaluation 2016-2017-2018 de l'agglomération de Québec

** Immeuble ou ensemble d'immeubles dont la valeur est inscrite au rôle d'évaluation foncière

*** Valeurs selon les conditions du marché au 1^{er} juillet 2015

COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux interventions suivantes :

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Incendie (bâtiment et navire) • Accident de la route • Pincés de désincarcération • Sauvetage ascenseur • Sauvetage funiculaire chute Montmorency • Assistance à un avion en difficulté • Assistance lors d'écrasement d'avion • Dégât d'eau | <ul style="list-style-type: none"> • Danger électrique • Feu d'herbe et de broussaille • Feu de rebuts • Feu de véhicule • Sauvetage en milieux périlleux (hauteur et espace clos) • Assistance ambulance • Assistance police • Assistance à un citoyen • Intervention en présence de matières dangereuses | <ul style="list-style-type: none"> • Sauvetage nautique • Vérification de structure dangereuse • Vérification de matières dangereuses • Vérification incendie • Intervention lors d'inondation • Effondrement de structure • Feu de navire (assistance au Port de Québec) • Visite de prévention domiciliaire |
|---|---|---|

Source : Guide des opérations SPCIQ

➤ RESSOURCES



PERSONNEL

Plus de 91 % des employés du SPCIQ sont des pompiers professionnels (cadres, chefs, officiers et pompiers).

Personnel	2017	2018	2019
Cadres (pompiers et civils), formateurs et personnel civil	60	64	64
Officiers médias-prévention	3	3	3
Pompiers*	424	424	455
Total	487	491	522

Source : SPCIQ

* Incluant les pompiers temporaires

ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

» SAUVETAGE NAUTIQUE

- Pour les interventions sur l'eau ou la glace
- Casernes # 3, # 16 et # 17
- 72 pompiers au total

» SAUVETAGE TECHNIQUE

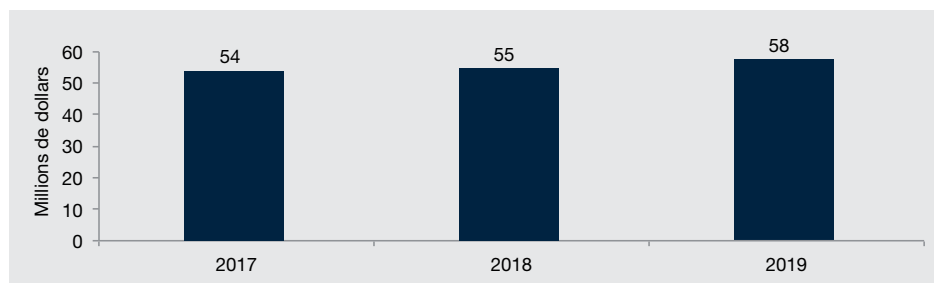
- Pour les sauvetages verticaux et en espace clos (endroit restreint) ainsi que pour les interventions impliquant des bâtiments dont la structure est instable
- Caserne # 2
- 44 pompiers au total

» INTERVENTION EN PRÉSENCE DE MATIÈRES DANGEREUSES

- Pour les interventions en présence de matières dangereuses (y compris la décontamination de surfaces, de biens matériels et de personnes)
- Casernes # 5 et # 13
- 64 pompiers au total

» BUDGET

Le budget de fonctionnement s'élevait à 58 M\$ dont 86 % était dédié aux opérations, soit le service offert directement à la population.



Source : SPCIQ

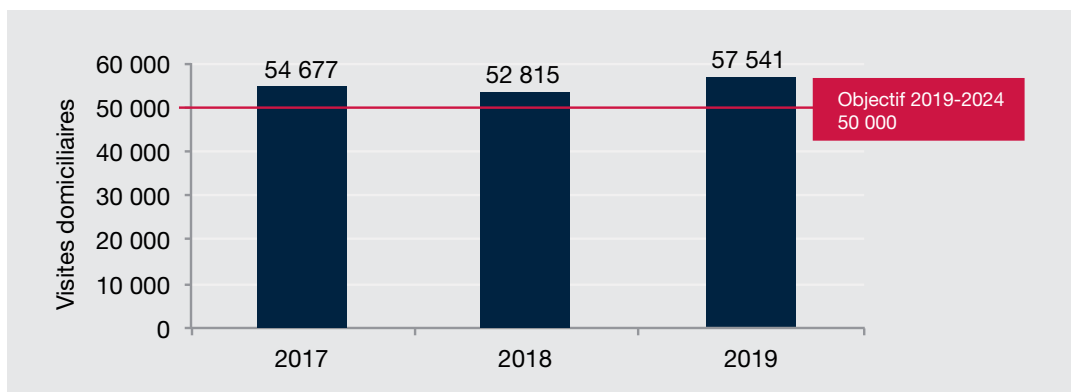
➤ PRÉVENTION



VISITES DOMICILIAIRES DE PRÉVENTION

Les pompiers ont réalisé plus de 50 000 visites domiciliaires de prévention dans des bâtiments à risques faibles et moyens¹, soit 15 % de plus que l'objectif prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Les pompiers vérifient notamment la présence, l'installation et l'entretien des avertisseurs de fumée sur chaque étage ainsi que dans les lieux communs.



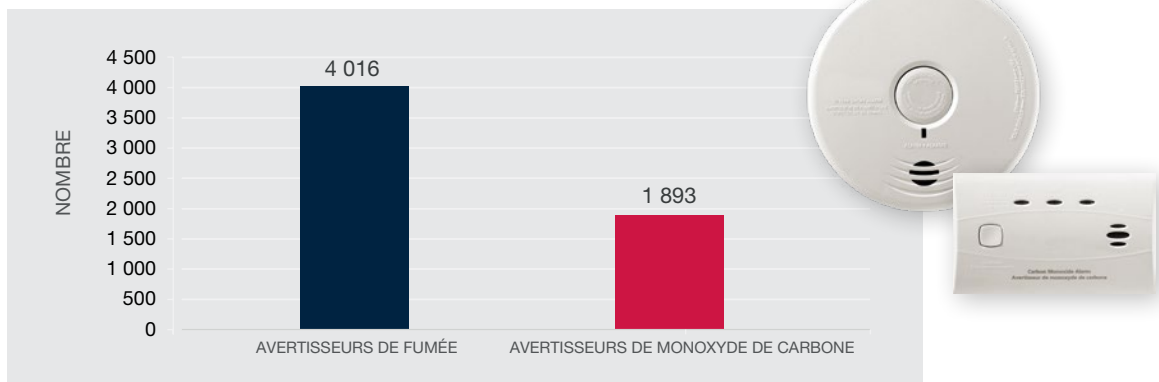
Source : SPCIQ



¹ Bâtiments de 3 étages et moins dont l'aire au sol est plus petite ou égale à 600 m².

DISTRIBUTION GRATUITE D'AVERTISSEURS DE FUMÉE ET DE MONOXYDE DE CARBONE

Lors de visites domiciliaires de prévention, les pompiers ont également distribué un peu plus de 4 000 avertisseurs de fumée (à pile au lithium) ainsi que près de 1 900 avertisseurs de monoxyde de carbone, ce qui représente un investissement de 180 000 \$.

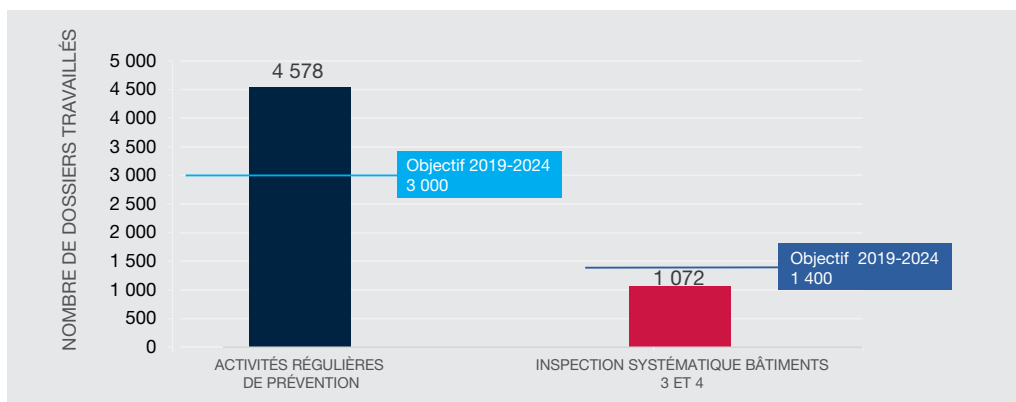


Source : SPCIQ

INSPECTION DE BÂTIMENTS À RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS²

Les inspecteurs à la prévention ont fermé plus de 4 500 dossiers de prévention régulière³, soit 50 % au-delà de l'objectif prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

En ce qui concerne les dossiers d'inspections systématiques, les inspecteurs en ont fermé un peu plus de 1 000, soit 76 % de l'objectif établi.



Source : Système informatique PDI

Note : La compilation se fait en fonction de la date du dernier statut du dossier et elle ne comprend que le nombre de dossiers fermés durant l'année. Les inspecteurs en prévention relèvent de la Division de la prévention et qualité du milieu des Arrondissements de Beauport et de Charlesbourg.

² Bâtiments de 4 étages et plus dont l'aire au sol est plus grande ou égale à 600 m².

³ *Activités régulières de prévention* : tout autre type d'activité ou d'inspections réalisées par les préventionnistes ne faisant pas partie des inspections systématiques. Exemples : plaintes de citoyens, feux à ciel ouvert, demandes d'inspections diverses, etc.

⁴ *Inspections systématiques* : inspections complètes des bâtiments à risques élevés et très élevés. Exemples : immeubles de 9 logements ou plus, hôtels, etc.

ÉDUCATION DU PUBLIC

Les inspecteurs à la prévention réalisent également des activités de sensibilisation. En 2019, ils ont rencontré près de 3 500 personnes.

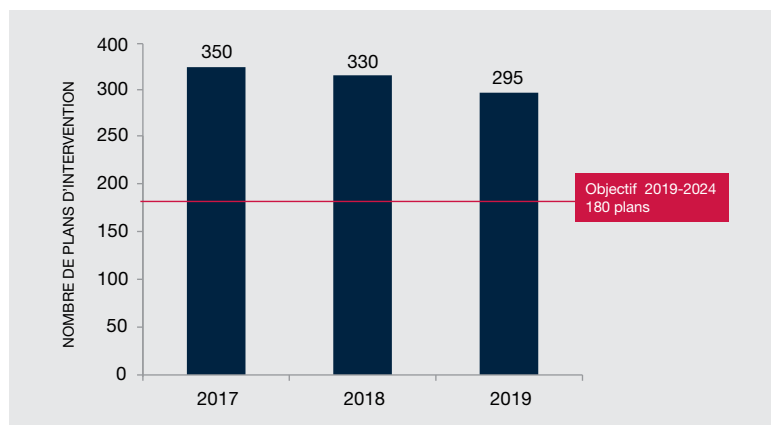
Groupe	2019
Écoles primaires	415
Garderies	383
Résidences de personnes âgées	35
Centres de formation professionnelle	20
Formations/exercices d'évacuation camps de jour	12
Autres événements	2 627
Total	3 492

Source : Division de la prévention et qualité du milieu des Arrondissements de Beauport et de Charlesbourg

PLANS D'INTERVENTION PRÉCONÇUS

Les pompiers ont réalisé 295 plans d'intervention (y compris les plans révisés), soit 63 % de plus que prévu au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Le plan d'intervention d'un bâtiment répertorie des informations pouvant améliorer l'efficacité de l'intervention dont le potentiel calorifique, le type de construction, le nombre d'occupants, etc.



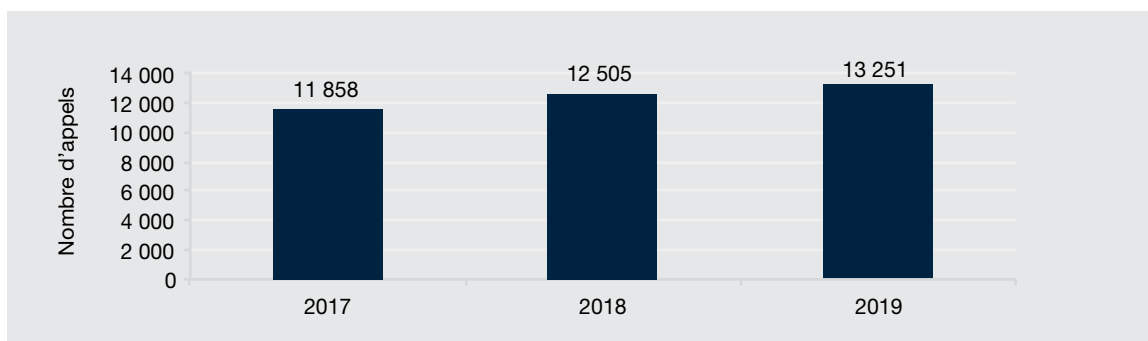
Source : SPCIQ

➤ OPÉRATIONS

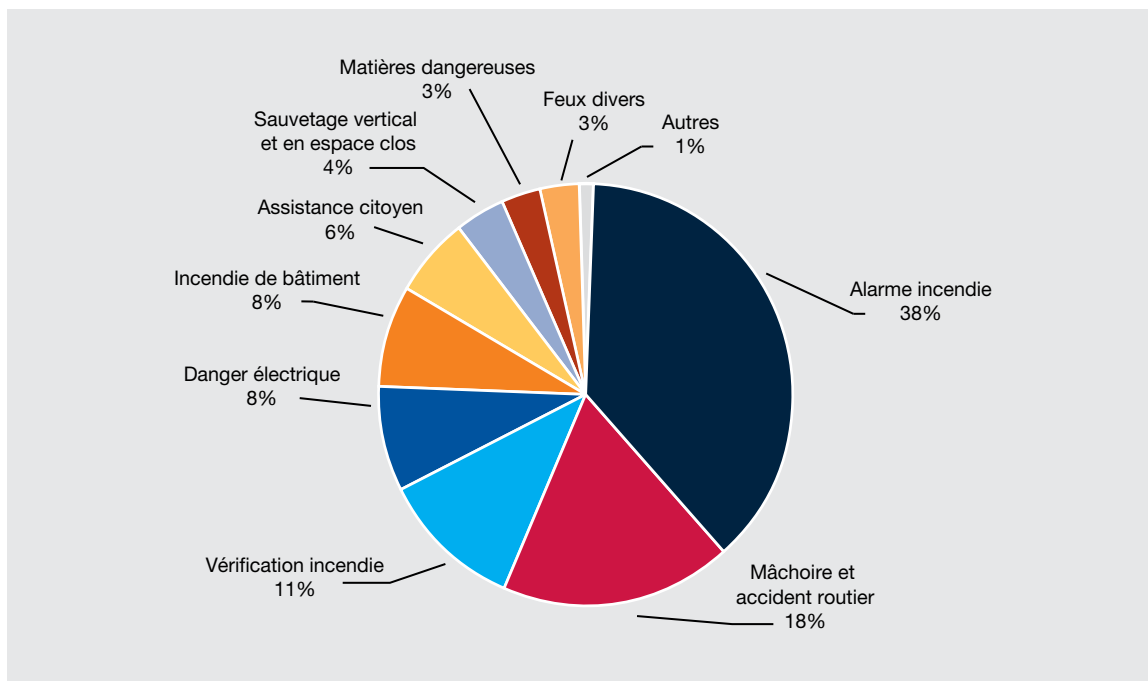


APPELS

Un peu plus de 13 200 appels ont été acheminés au SPCIQ, dont 60 % correspondaient à des événements reliés aux incendies, c'est-à-dire les alarmes incendies, les vérifications incendies, les incendies de bâtiments ainsi que les autres types de feux, dont les feux de véhicules.



Source : RAO (Système informatique Target)



Source : RAO (Système informatique Target)

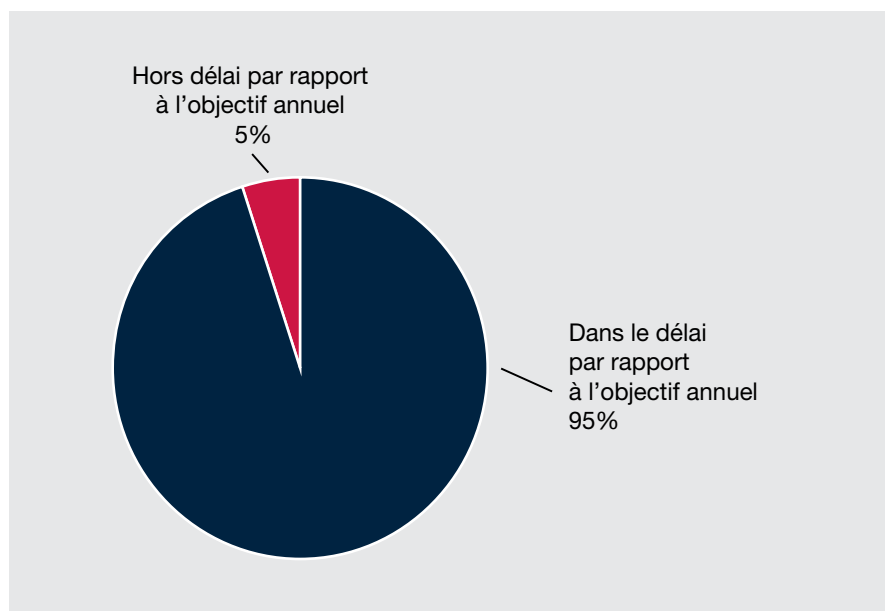
TEMPS DE RÉPONSE⁵ DE LA FORCE DE FRAPPE⁶

» BÂTIMENTS À RISQUES FAIBLES⁷

Force de frappe de 10 pompiers en 10 minutes⁸

Pour les appels incendies impliquant des bâtiments à risques faibles, nous avons atteint 95 % de l'objectif annuel établi au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Objectif annuel : Dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments)

⁵ Temps écoulé entre la répartition de l'appel incendie au SPCIQ et l'arrivée d'au moins 10 pompiers sur le lieu de l'intervention.

⁶ Déploiement de pompiers sur les lieux de l'événement afin d'effectuer des opérations de sauvetage et d'extinction.

⁷ Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés.

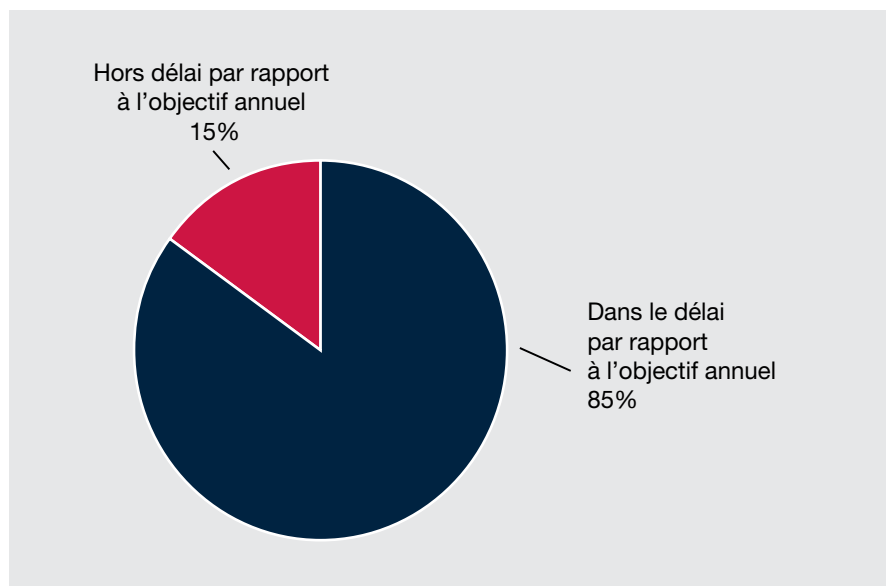
⁸ Données selon les boîtes de statuts du véhicule d'intervention. Incendies de bâtiments seulement.

» BÂTIMENTS À RISQUES PLUS ÉLEVÉS⁹

Force de frappe de 15 pompiers en 10 minutes¹⁰

En ce qui concerne les appels incendies impliquant des bâtiments à risques plus élevés, nous avons atteint 85 % de l'objectif annuel arrêté au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024.

Objectif annuel : Dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments)

⁹ Bâtiments de plus de 3 étages.

¹⁰ Données selon les boîtes de statuts du véhicule d'intervention. Incendies de bâtiments seulement.

» PERTES DE VIE ET MATÉRIELLES



ANALYSE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES

Les enquêteurs œuvrant au Commissariat aux incendies de la Ville de Québec ont ouvert 343 dossiers d'enquête.

Le Commissariat a la responsabilité d'effectuer l'analyse des causes et circonstances entourant les incendies.

Indicateurs	2017	2018	2019
Nombre de dossiers d'enquête	360	324	343

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec

PERTES DE VIE

Nous avons déploré le décès d'une personne à la suite d'un incendie survenu dans une maison unifamiliale à Beauport. Cet incendie mortel aurait été causé par une défectuosité des batteries et/ou de câblages d'un fauteuil roulant.

Indicateurs	2017	2018	2019
Nombre de décès	2*	1	1

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec

* Correspond à un seul incendie mortel



PERTES MATÉRIELLES TOTALES¹¹

Le Commissariat a répertorié des pertes matérielles estimées à près de 30 M\$. Le tiers de ces pertes a été occasionné par trois incendies dont celui à l'hôtel Clarendon situé au centre-ville.

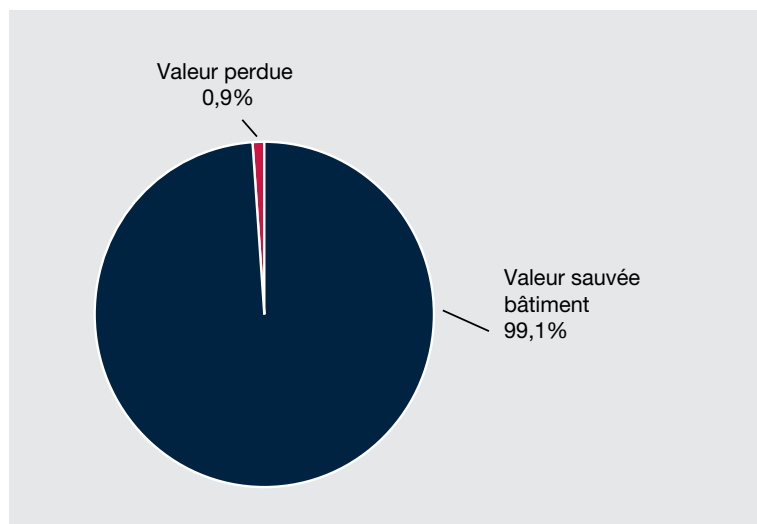
Indicateurs	2017	2018	2019
Pertes en bâtiment	13,7 M\$	17,3 M\$	20,8 M\$
Pertes matérielles totales*	21,8 M\$	25 M\$	29,9 M\$
Pertes matérielles totales en dollars de 2019**	22,7 M\$	25,4 M\$	29,9 M\$

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés)

* Cela comprend les pertes en bâtiment, en contenu ainsi que les pertes en biens extérieurs dont les véhicules

** Pour la conversion en dollars de 2019 (Statistique Canada) : www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=1810000501

En 2019, la valeur foncière de bâtiments affectés par le feu était estimée à environ 2 407 M\$¹². Les dommages matériels en bâtiment représenteraient 0,9 % de cette valeur foncière, soit 20,8 M\$. En fait, l'intervention de pompiers a permis de minimiser les pertes et ainsi préserver un peu plus de 99 % de la valeur foncière des bâtiments touchés.



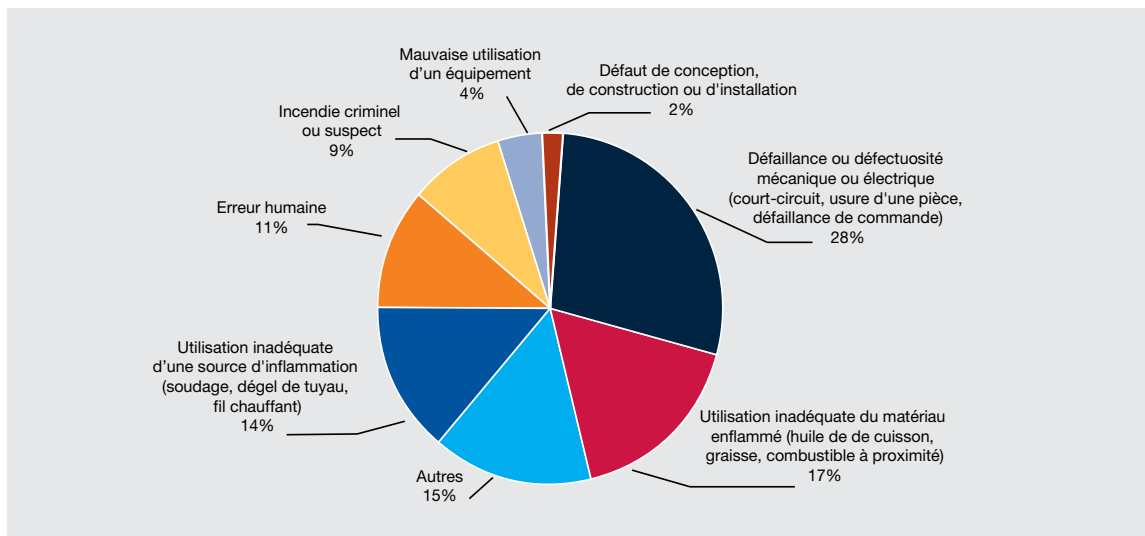
Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés)

¹¹ Les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada, car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne la valeur foncière des bâtiments, le marché de services d'assurances ainsi que les méthodes d'évaluation et de compilation des pertes matérielles en incendie.

¹² La valeur foncière des bâtiments situés sur le territoire de Wendake n'est pas comprise dans le calcul puisqu'elle n'est pas répertoriée dans le système foncier de la Ville de Québec.

» CAUSES DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Trois incendies sur dix ont été causés par une défaillance ou une défectuosité mécanique ou électrique.

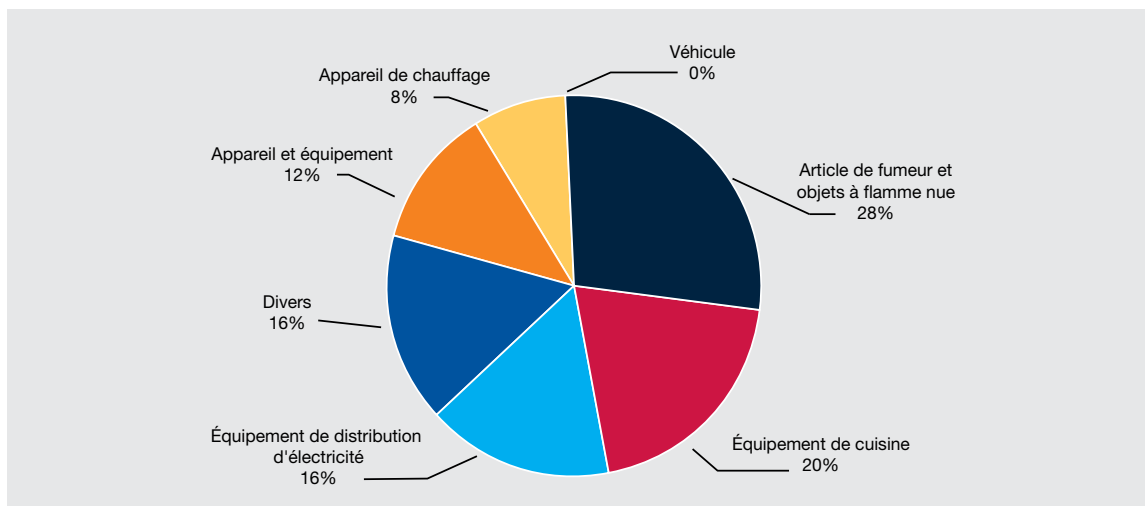


Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique

» SOURCES DE CHALEUR DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Près de trois incendies sur dix avaient comme source de chaleur des articles de fumeurs (mégot de cigarette, allumette, briquet, cendre, etc.). La plupart de ces incendies avaient comme lieu d'origine les balcons ou autre aire extérieure.



Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique

➤ BILAN



PLAN DE MISE EN ŒUVRE

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES EN INCENDIE 2019-2024



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
ACTIONS DE PRÉVENTION							
Évaluation et analyse des incidents							
1	Maintenir la collaboration avec le Commissariat aux incendies et garder sa structure indépendante et impartiale	En continu			Fait en continu		
Réglementation municipale							
2	Effectuer une révision complète du règlement municipal « R.V.Q. 1207 » et y apporter des modifications afin de se conformer au Chapitre bâtiment du Code de sécurité (CBCS)	2019			Réalisé		Règlement R.V.Q 2241 adopté en avril 2019
Installation et vérification des avertisseurs de fumée							
3	Réaliser 250 000 visites domiciliaires de prévention sur 5 ans, soit 50 000 visites par année	En continu			57 541 visites réalisées		Les visites sont réalisées par les pompiers
4	Mettre en place le programme de distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone	2019-2024	0,9 M\$		4 016 avertisseurs de fumée 1 893 avertisseurs de monoxyde de carbone	180 000 \$	La distribution est faite par les pompiers dans les bâtiments non-conformes
Démolition des hangars							
5	Poursuivre le programme de démolition des bâtiments accessoires désuets	En continu		80 000 \$	Fait en continu	73 852 \$	

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
Inspection des risques plus élevés							
6	Réaliser 7 000 inspections systématiques des bâtiments à risques élevés et très élevés sur cinq ans, soit 1 400 inspections par année avec une récurrence sur neuf ans	En continu		380 000 \$	1 072 inspections systématiques réalisées, soit 76 % de l'objectif		Les inspections sont réalisées par les inspecteurs en prévention. Ils relèvent de la Division de la prévention et qualité du milieu des Arrondissements de Beauport et de Charlesbourg. Bien que l'objectif n'ait pas été atteint, l'ensemble des efforts sont mis en place pour l'atteindre
7	Réaliser 15 000 activités régulières de prévention sur cinq ans, soit 3 000 activités par année	En continu			4 578 activités régulières de prévention réalisées		
Sensibilisation du public							
8	Poursuivre le programme d'éducation du public effectué par les inspecteurs en prévention et les officiers médias-prévention de la Division des communications en sécurité publique	En continu			3 492 personnes rencontrées		
ORGANISATION DES SERVICES DE SÉCURITÉ INCENDIE							
Déploiement des ressources							
9	Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques faibles : Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 76 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins	2019			95 % de l'objectif atteint		
10	Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques plus élevés : Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 50 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins	2019			85 % de l'objectif atteint		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
11	Adapter les protocoles de déploiement à la suite de la mise à jour de la classification des risques et des ressources disponibles et les transmettre au Centre 911	2019			Réalisé		Nouvelle RAO mise en place en mai 2019
12	Ajouter en permanence 2 pompiers, 1 lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 6	2019		1,2 M\$	Réalisé	997 000 \$	
13	Ajouter en permanence 2 pompiers, 1 lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 10	2019		1,2 M\$	Réalisé	997 000 \$	
14	Maintenir en tout temps 4 chefs aux opérations sur l'ensemble du territoire dont 1 à la caserne # 6, et ce, afin d'assurer la supervision et la direction des opérations ainsi que de contribuer au maintien de la force de frappe	2019		139 000 \$	Réalisé	139 000 \$	
Approvisionnement en eau							
15	Maintenir le programme d'entretien et d'évaluation des débits des bornes d'incendie	En continu			Fait en continu		
Casernes							
16	Reconstruire la caserne # 6		6,5 M\$ (Imputables au Schéma 2012-2017)		Réalisé	5,7 M\$	La construction a coûté 800 000 \$ de moins que prévu
17	Réaménager la caserne # 10	2019	0,5 M\$	35 000 \$	Réalisé pour accueillir le personnel ajouté	60 000 \$	Aménagement et entretien
18	Rénover la caserne # 3	2024	À déterminer				
19	Rénover la caserne # 4	2024	À déterminer				
Véhicules							
20	Maintenir le programme d'inspection, d'évaluation des véhicules en s'inspirant des normes en vigueur et du Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention	En continu			Tous les véhicules sont conformes		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
21	Poursuivre et moderniser la flotte de véhicules lourds	2024	17,8 M\$	40 700 \$	1 pompe et 3 pompes-échelles en conception		
22	Faire l'acquisition d'un véhicule d'approvisionnement en air respirable avec l'équipement spécifique pour les intervenants en situation d'intervention dans des bâtiments à risques élevés et très élevés	2019	0,9 M\$	1 500 \$	La rédaction du devis du véhicule est incluse dans la planification 2020		
23	Maintenir en tout temps une flotte de 8 véhicules lourds en réserve afin de répondre aux besoins du SPCIQ pour les incendies multiples, les incendies majeurs et les situations d'exception	2024		168 428 \$	En cours de réalisation		
Équipements							
24	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'inspection, d'évaluation et de remplacement des équipements d'intervention et de protection des pompiers selon les exigences des fabricants et en s'inspirant des normes s'y rattachant ainsi que du Guide produit par le ministère de la Sécurité publique	En continu			La vérification des lances incendie a été ajoutée en 2019	8 700 \$	Les lances de remplacement ont été acquises dans l'année budgétaire 2020
25	Maintenir le programme spécifique pour l'entretien, l'inspection, la décontamination et le remplacement des habits de combat inspiré des normes	En continu			Fait en continu	85 000 \$	
Communications							
26	Remplacement des infrastructures de communications et des terminaux	2020	24 M\$ en immobilisations et 2 M\$ récurrents ne sont pas imputés au Schéma		Tous les terminaux véhiculaires ont été changés		
27	L'agglomération de Québec est desservie par une centrale d'urgence 911 conforme à la Loi sur la sécurité civile	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
Formations des effectifs							
28	Respecter le Règlement sur les conditions pour exercer au sein d'un service de sécurité incendie municipal	En continu			Fait en continu		
Entraînement, santé et sécurité au travail							
29	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'entraînement inspiré du canevas de l'École nationale des pompiers du Québec et de la norme NFPA 1500 de manière ponctuelle et régulière	En continu			Fait en continu		
30	Maintenir et bonifier le programme de prévention en lien avec la santé et la sécurité du travail	En continu			Fait en continu		
Plans d'intervention							
31	Réaliser 900 plans d'intervention sur 5 ans pour les bâtiments à risques élevés et très élevés, soit 180 plans par année	En continu			295 plans d'intervention réalisés		
Mesure d'autoprotection							
32	Faire la promotion de l'utilisation des mécanismes d'autoprotection lors des activités de prévention dont l'éducation du public, les inspections systématiques de bâtiments effectuées par les inspecteurs en prévention ainsi que les visites de prévention domiciliaire faites par les pompiers	En continu			Fait en continu		
Autres services de secours							
33	Feux de véhicules (routes et milieu urbain) Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 7 à 9 pompiers pour les feux de véhicules	En continu			Fait en continu		
34	Feux d'herbe et de broussailles Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 8 pompiers pour les feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
35	Assistance pour les feux d'herbe et de broussailles Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 4 pompiers pour de l'assistance lors des feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
36	Feux de rebuts sans danger de propagation Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 4 pompiers pour les feux de rebuts sans danger de propagation	En continu			Fait en continu		
37	Accident de la route avec victime captive (désincarcération) a. Routes et milieu urbain : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 7 à 8 pompiers pour les accidents avec victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain b. Autoroutes : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 7 à 9 pompiers pour les accidents avec victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		
38	Accident de la route sans victime captive a. Routes et milieu urbain : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 4 pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur les routes et dans le milieu urbain b. Autoroutes : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 7 à 9 pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur les autoroutes	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
39	Sauvetage vertical Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages verticaux	En continu			Fait en continu		
40	Sauvetage en espace clos Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages en espace clos	En continu			Fait en continu		
41	Sauvetage nautique a. Eau vive : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur l'eau vive b. Glace : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur la glace	En continu			Fait en continu		
42	Matières dangereuses a. Vérification de produits dangereux : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 8 pompiers pour les vérifications de produits dangereux b. Intervention en matières dangereuses : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 17 pompiers (y compris un chef) pour les interventions impliquant les matières dangereuses	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
	<p>c. Fuites de gaz extérieures : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz extérieures</p> <p>d. Fuites de gaz intérieures : Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 16 à 25 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz intérieures</p>	En continu			Fait en continu		
43	<p>Effondrement de structures et de tranchées Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 20-21 pompiers pour les effondrements de structures et de tranchées</p>	2020					
44	<p>Intervention hors route (milieu isolé) Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 8 pompiers pour les interventions hors route</p>	2020					
45	<p>Assistance ambulance Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 4 pompiers pour les assistances ambulances</p>	2019			Fait en continu		
46	<p>Intervention sur les installations du Port de Québec Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 112 pompiers (y compris un chef)</p>	2019			Fait en continu		
47	<p>Pour les autres types de secours non décrits ci-dessus Assurer le déploiement des ressources dans les meilleurs délais, et ce, en tout temps</p>	2019			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération	Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019			
		Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques	
48	Élaborer et mettre en place des programmes de formation et d'entraînement spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus y compris le maintien de compétences pour les autres types de secours, et ce, en s'inspirant de la norme NFPA 1500 « <i>Norme relative au programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie</i> » et la norme NFPA 1006 « <i>Norme de qualifications professionnelles pour sauveteurs techniques</i> »	En continu			Fait en continu		
49	Élaborer et mettre en place un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus	En continu			Fait en continu		
Ressources consacrées à l'incendie							
50	Le Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec n'a pas d'entente de service avec d'autres municipalités ou MRC. Cependant, selon sa disponibilité et les besoins exprimés, le SPCIQ est régulièrement appelé en entraide par des municipalités ou MRC limitrophes						Pour le territoire de l'agglomération de Québec, le déploiement de ressources automatique entre les services incendie limitrophes n'est pas requis afin d'obtenir le déploiement optimal de ressources lors d'un incendie
Palier supramunicipal							
51	Continuer à assurer la coordination du Schéma et le suivi de la mise en œuvre	En continu			Fait en continu		
52	Mettre à jour les risques présents sur le territoire et apporter les modifications au déploiement des ressources, le cas échéant	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2019		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
53	Continuer de compiler les données de la Ville de Québec afin de réaliser le rapport annuel (article 35 de la Loi sur la sécurité incendie) et de le transmettre au ministère de la Sécurité publique selon les échéances prévues à la Loi sur la sécurité incendie	En continu			Fait en continu		
54	Maintenir des ressources qualifiées en prévention des incendies et ainsi réaliser les engagements prévus au Schéma	En continu			Fait en continu		
55	Collaborer aux différents comités de travail intégrant des partenaires internes (exemples : Bureau de la sécurité civile de la Ville de Québec, Service de police de la Ville de Québec, Bureau des transports, etc.) et externes (exemples : Énergir, Hydro Québec, Réseau de transport de la Capitale, etc.) afin de se coordonner en respectant l'expertise de chacun	En continu			Fait en continu		
		TOTAL	20,1 M\$	3,4 M\$		8,2 M\$	



