



# SERVICE DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2022**







## ► TABLE DES MATIÈRES

**5** Mot du directeur

-----

**7** Portrait du territoire

-----

**9** Ressources

-----

**13** Prévention

-----

**17** Opérations

-----

**21** Pertes de vie et pertes matérielles

-----

**27** Partenaires

-----

**29** Bilan





Photo : Appel 99

## ➤ MOT DU DIRECTEUR



Bonjour,

C'est avec fierté que je vous présente le Rapport d'activités 2022 du Service de protection contre l'incendie de la Ville de Québec (SPCIQ). Vous serez à même de constater que pour la première fois depuis 2012, la section prévention a atteint et même dépassé les objectifs prévus au Schéma de couverture de risques en incendie 2019-2024 en ce qui concerne les inspections des risques élevés et très élevés. Aussi, les pompiers auront effectué plus de 58 000 visites de prévention domiciliaire. Encore une fois, nous avons dépassé les objectifs du Schéma de couverture de risques. En 2022, le SPCIQ aura répondu à 13 696 appels d'urgence, ce qui représente une hausse depuis 2019. Cependant, nous déplorons un décès pour la même période.

En terminant, le Rapport d'activités 2022 démontre encore une fois que le SPCIQ est un vecteur positif autant pour le sentiment de sécurité que pour la protection de la richesse économique de la population qu'il dessert.

Bonne lecture.

**Christian Paradis**  
Directeur

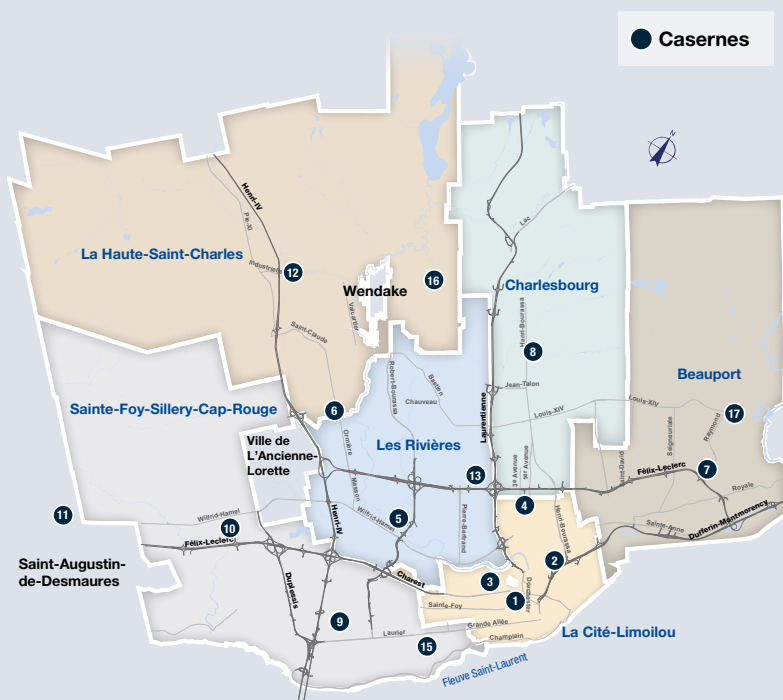


# ➤ PORTRAIT DU TERRITOIRE



## TERRITOIRE DESSERVI

L'ensemble de l'agglomération de Québec est couvert en permanence (24/7) par un minimum de 100 pompiers (y compris les chefs) répartis dans les 16 casernes du réseau.



### Territoire desservi :

- Agglomération de Québec
  - Ville de Québec (6 arrondissements)
  - Ville de L'Ancienne-Lorette
  - Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
  - Territoire de Wendake
- Superficie : 549 km<sup>2</sup>
- Population : 594 556 habitants\*
- Parc immobilier\*\* : 188 164 unités d'évaluation\*\*\*
- Valeur foncière du parc immobilier\*\* : 91 milliards\*\*\*\*

\* Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités, 2001-2022.

\*\* Sommaire du rôle d'évaluation 2022-2023-2024 de l'agglomération de Québec.

\*\*\* Immeuble ou ensemble d'immeubles dont la valeur est inscrite au rôle d'évaluation foncière.

\*\*\*\* Valeurs selon les conditions du marché au 1<sup>er</sup> juillet 2020.

## COMPÉTENCES D'INTERVENTION

Nous sommes en mesure de répondre aux interventions suivantes :

- Incendie (bâtiment et navire)
- Accident de la route
- Pincés de désincarcération
- Sauvetage ascenseur
- Sauvetage funiculaire chute Montmorency
- Assistance à un avion en difficulté
- Assistance lors d'écrasement d'avion
- Dégât d'eau
- Danger électrique
- Feu d'herbe et de broussaille
- Feu de rebuts
- Feu de véhicule
- Sauvetage en milieu périlleux (hauteur et espace clos)
- Assistance ambulance
- Assistance police
- Assistance à un citoyen
- Intervention en présence de matières dangereuses
- Sauvetage nautique
- Vérification de structure dangereuse
- Vérification de matières dangereuses
- Vérification incendie
- Intervention lors d'inondation
- Effondrement de structure
- Intervention hors route
- Feu de navire (assistance au Port de Québec)
- Visite de prévention domiciliaire

Source : Guide des opérations SPCIQ.



# ➤ RESSOURCES



## PERSONNEL

Le SPCIQ compte au total 554 employés dont la très grande majorité sont des pompiers professionnels (cadres, chefs, officiers et pompiers) et des inspecteurs à la prévention. Il faut remarquer que le Commissariat aux incendies fait partie du SPCIQ depuis octobre 2022.

Personnel	2020	2021	2022
Cadres (pompiers et civils), formateurs et personnel civil	53	56	56
Officiers médias	3	3	3
Pompiers - réguliers	446	446	446
Pompiers - occasionnels	22	22	22
Inspecteurs à la prévention *	-	16	16
Enquêteurs et personnel civil du Commissariat aux incendies **	-	-	11
<b>Total</b>	<b>524</b>	<b>543</b>	<b>554</b>

Source : SPCIQ

\* En avril 2021, le comité exécutif de la Ville de Québec a entériné le transfert de la section de la Prévention incendie au SPCIQ. Auparavant, cette section relevait de la Division de la prévention de l'Arrondissement de Beauport et Charlesbourg.

\*\* En octobre 2022, le Commissariat aux incendies a été transféré au SPCIQ. Auparavant, le Commissariat relevait directement de la Direction générale adjointe - Aménagement, mobilité et sécurité urbaine de la Ville de Québec.

## ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

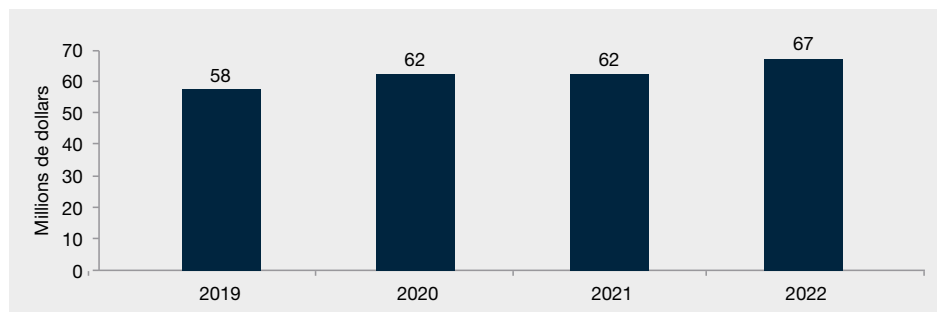
Parmi les pompiers professionnels, on retrouve les équipes spécialisées en intervention nautique, sauvetage technique, matières dangereuses, feux de broussailles ainsi que les interventions hors route. Ces équipes sont stratégiquement positionnées sur le territoire selon la spécialité.

Équipes spécialisées	Description	Casernes	Pompiers
Sauvetage nautique	Interventions sur l'eau ou la glace	# 3, 16, 17	72
Sauvetage technique	Sauvetages verticaux et en espace clos (endroit restreint) ainsi que pour les interventions impliquant des bâtiments dont la structure est instable	# 2	44
Intervention en présence de matières dangereuses	Interventions en présence de matières dangereuses (y compris la décontamination de surfaces, de biens matériels et de personnes)	# 5, 13	64
Hors route et feux de broussailles	Interventions en milieu isolé non accessible par le réseau routier ainsi que les interventions lors de feux de broussailles ou d'herbe	# 8, 12	36

## BUDGET

Pour 2022, le budget de fonctionnement s'élevait à 67 M\$, soit 5 M\$ de plus que l'année précédente. Le budget a été majoré notamment pour assurer l'intégration de la section prévention.

Plus de 82 % du budget étaient dédiés aux opérations, tandis que 12 % ont été consacrés aux activités de formation et de soutien logistique.



Source : SPCIQ



Photo : Appel 99



# ➤ PRÉVENTION



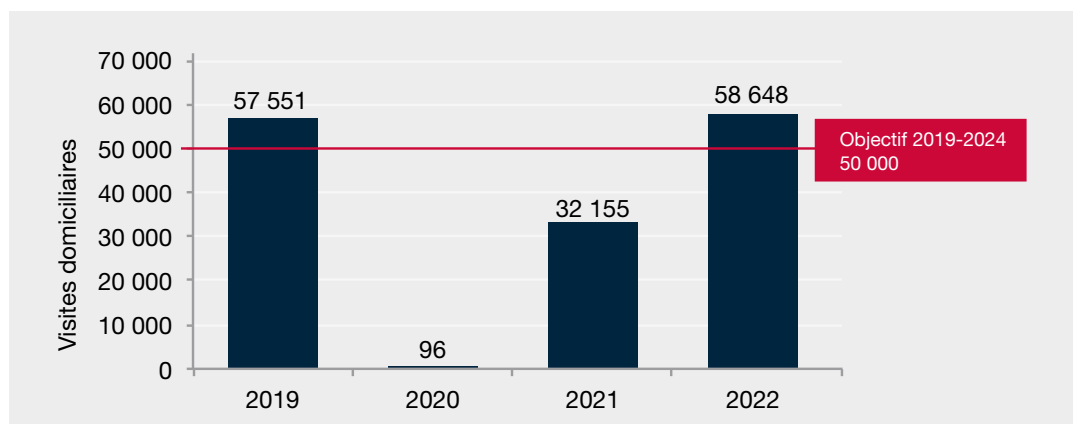
Photo : Appel 99



## VISITES DE PRÉVENTION DOMICILIAIRE

Après la période de pandémie, les pompiers ont repris le cours normal des visites de prévention. En effet, ils ont réalisé 58 648 visites de prévention dans des bâtiments à risques faibles et moyens<sup>1</sup>, dépassant ainsi l'objectif annuel prévu au Schéma de couverture de risques.

Lors des visites, les pompiers vérifient notamment la présence, l'installation et l'entretien des avertisseurs de fumée sur chaque étage ainsi que dans les lieux communs. Dans cette démarche, ils ont distribué 3 382 avertisseurs de fumée ainsi que 1 411 avertisseurs de monoxyde de carbone.



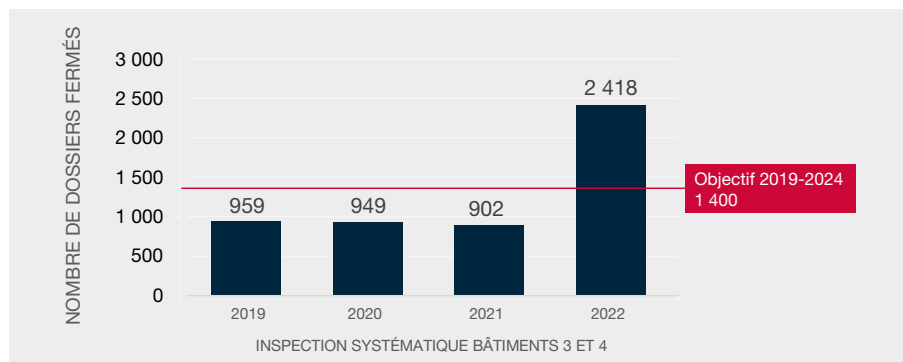
Source : SPCIQ



<sup>1</sup> Bâtiments de trois étages et moins dont l'aire au sol est plus petite ou égale à 600 m<sup>2</sup>.

## INSPECTION DE BÂTIMENTS À RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS<sup>2</sup>

Contrairement aux années précédentes, les inspecteurs en prévention ont fermé un peu plus de 2 400 dossiers d'inspections systématiques<sup>3</sup> en 2022, soit 72 % au-delà de l'objectif annuel établi au Schéma de couverture de risques. Ce résultat majoré est expliqué par le retour de la Division de la prévention au sein du SPCIQ ainsi que par l'embauche d'inspecteurs additionnels en 2021.



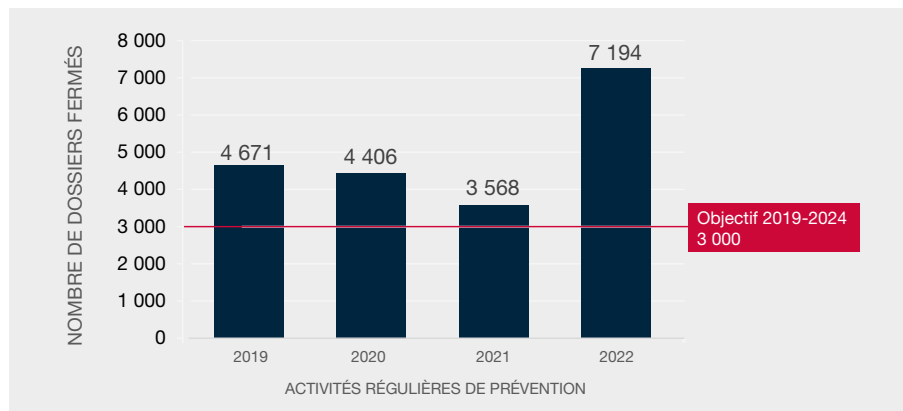
Source : Système informatique PDI.

Note : a) Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.

b) Depuis avril 2021, les préventionnistes relèvent de la Direction adjointe aux affaires stratégiques et administratives du SPCIQ.

## ACTIVITÉS RÉGULIÈRES DE PRÉVENTION

En ce qui a trait aux dossiers de prévention régulière<sup>4</sup>, les inspecteurs en prévention ont largement dépassé l'objectif annuel en 2022. En effet, ils ont finalisé plus de 7 000 dossiers, soit près de 140 % supérieur à l'objectif prévu.



Source : Système informatique PDI.

Note : a) Seul le nombre de dossiers fermés durant l'année est compilé.

b) Depuis avril 2021, les préventionnistes relèvent de la Direction adjointe aux affaires stratégiques et administratives du SPCIQ.

<sup>2</sup> Bâtiments de quatre étages et plus dont l'aire au sol est plus grande ou égale à 600 m<sup>2</sup>.

<sup>3</sup> *Inspections systématiques* : inspections complètes des bâtiments à risques élevés et très élevés. Exemples : immeubles de neuf logements ou plus, hôtels, etc.

<sup>4</sup> *Activités régulières de prévention* : toute autre activité ou inspection réalisée par les inspecteurs à la prévention ne faisant pas partie des inspections systématiques. Exemples : plaintes de citoyens, feux à ciel ouvert, demandes d'inspections diverses, etc.

## ÉDUCATION DU PUBLIC

Les rencontres de sensibilisation du public ont également été reprises avec force. Les inspecteurs en prévention ont fait de la sensibilisation en matière de sécurité incendie auprès de plus de 16 000 personnes. Parmi les diverses activités réalisées, on retrouve « La Virée des pompiers » laquelle revient chaque été et gagne de plus en plus en popularité. Cette activité est réalisée dans différents quartiers de la ville<sup>5</sup>.

Groupe	2019	2020	2021	2022
Écoles primaires	415		14	2 183
Garderies	383		10	1 023
Résidences pour aînés	35			175
Centres de formation professionnelle	20			
Formations/exercices d'évacuation camp de jour	12			34
Participation à des événements sur demande				3325
Virée des pompiers		1 500	3 423	3 600
Autres activités/événements non compris ci-dessus	2 627	10	3	5 830
<b>Total</b>	<b>3 492</b>	<b>1 510</b>	<b>3 450</b>	<b>16 170</b>

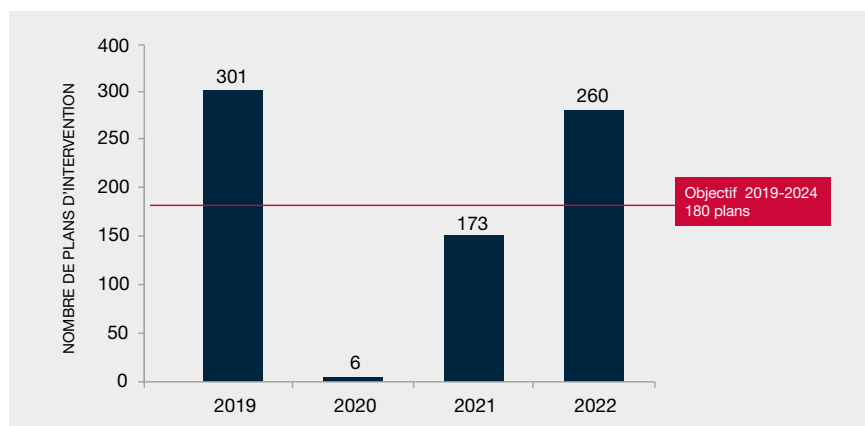


Photo : Appel 99

Source : Division de la prévention incendie du SPCIQ.

## PLANS D'INTERVENTION PRÉCONÇUS<sup>6</sup>

En 2022, les pompiers ont réalisé 260 plans d'intervention (y compris les plans révisés), soit 80 plans de plus que l'objectif annuel prévu au Schéma de couverture de risques. Ce résultat a permis de rattraper ceux des années pandémiques.



Source : SPCIQ

<sup>5</sup> <https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/incendie/prevention/viree-des-pompiers/index.aspx>

<sup>6</sup> Le plan d'intervention d'un bâtiment répertorie des informations pouvant améliorer l'efficacité de l'intervention dont le potentiel calorifique, le type de construction, le nombre d'occupants, etc.



# ➤ OPÉRATIONS

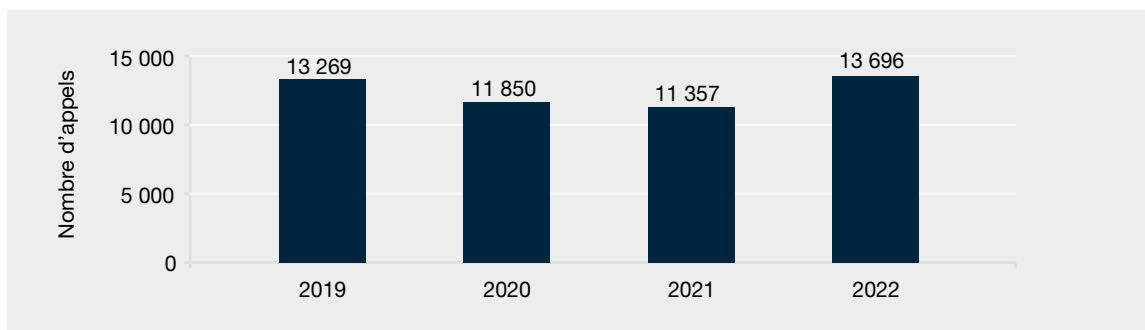


## APPELS

Au cours de l'année 2022, 13 696 appels ont été transférés au SPCIQ, soit une augmentation de 15 % par rapport à 2020 et de 20 % par rapport à 2021 (années de pandémie).

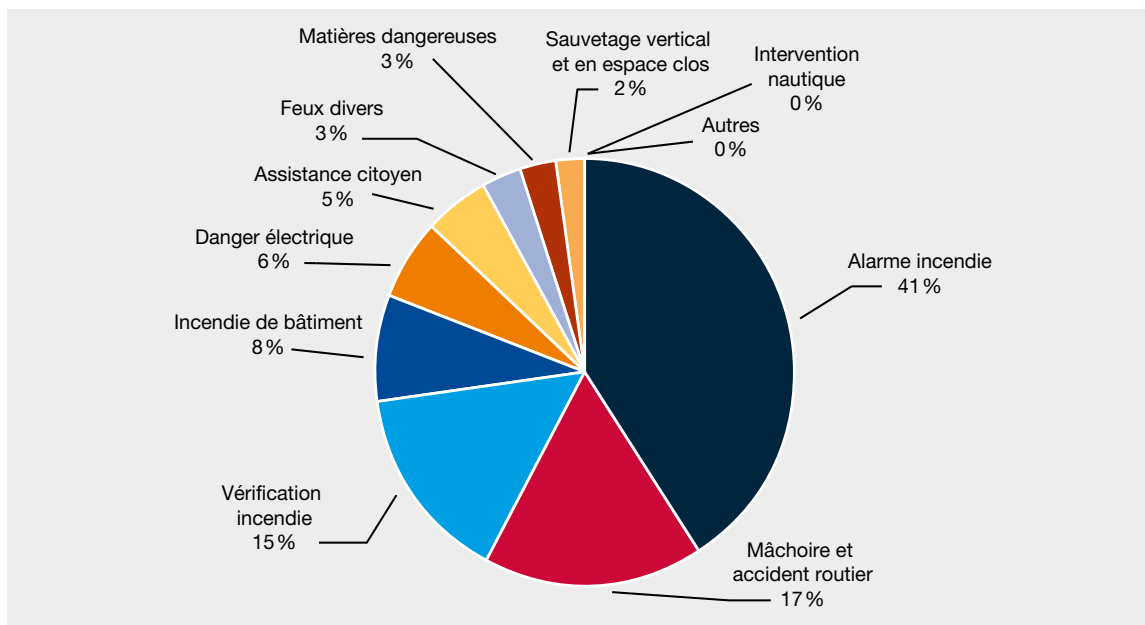
Nous avons enregistré des hausses dans le nombre d'appels pour les incendies de bâtiment (24 %), les dangers électriques (85 %) ainsi que pour les sauvetages techniques et en espaces clos (422 %). En effet, en raison des intempéries climatiques survenues notamment au début de la période des fêtes, nous avons reçu un nombre considérable d'appels pour faire face à des dangers électriques ou à des structures dangereuses.

Pour nous faire une idée de l'ampleur du travail des pompiers pendant la dernière période des fêtes, le nombre d'appels reçus entre le 23 et 28 décembre 2022 représente près de 10 % du total des appels reçus en 2022. De façon exceptionnelle et particulière, plus de 1 000 appels ont été faits pendant une seule journée, soit le 23 décembre.



Source : Répartition assistée par ordinateur (RAO).

En général, les appels pour les alarmes incendie, les vérifications incendie, les incendies de bâtiments ainsi que les autres types de feux, dont les feux de véhicules, ont représenté environ 62 % du total.



Source : Répartition assistée par ordinateur (RAO).

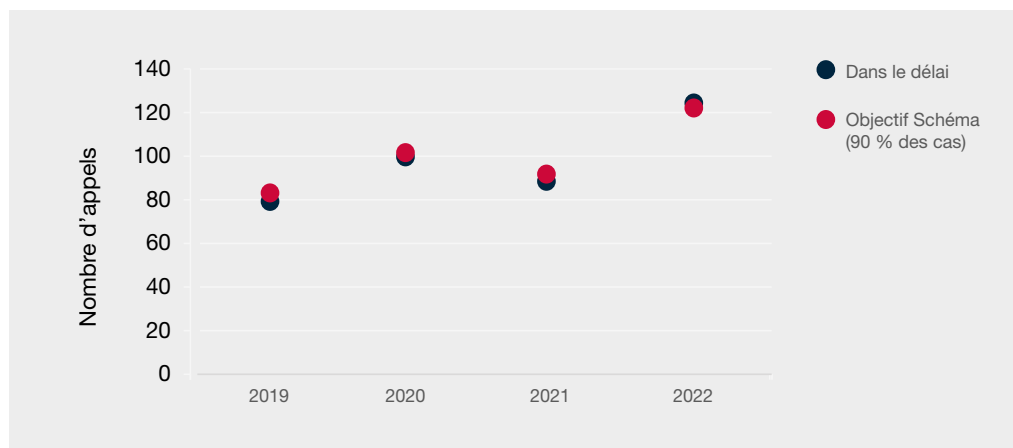
## TEMPS DE RÉPONSE<sup>7</sup> DE LA FORCE DE FRAPPE<sup>8</sup>

### » BÂTIMENTS À RISQUES FAIBLES<sup>9</sup>

#### Force de frappe de 10 pompiers en 10 minutes

Pour les appels touchant les incendies de bâtiment à risques faibles à l'intérieur du périmètre urbain, nous avons dépassé de 2 % l'objectif annuel établi au Schéma de couverture de risques.

**Objectif annuel** : dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Statuts des véhicules d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

<sup>7</sup> Temps écoulé entre la répartition de l'appel incendie au SPCIQ et l'arrivée d'au moins 10 pompiers sur le lieu de l'intervention.

<sup>8</sup> Déploiement de pompiers sur les lieux de l'événement afin d'effectuer des opérations de sauvetage et d'extinction.

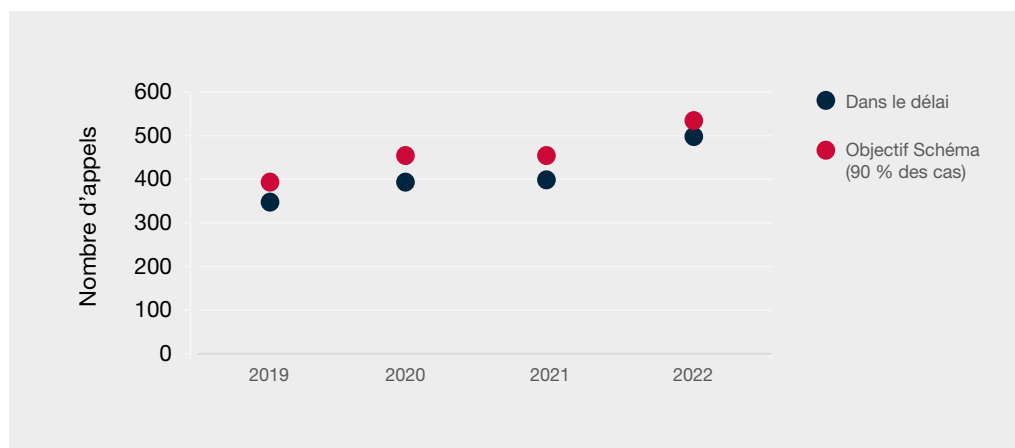
<sup>9</sup> Bâtiments résidentiels, d'un ou deux logements, d'un ou deux étages, détachés.

## » BÂTIMENTS À RISQUES PLUS ÉLEVÉS<sup>10</sup>

### Force de frappe de 15 pompiers en 10 minutes

En ce qui a trait aux appels incendie impliquant des bâtiments à risques plus élevés à l'intérieur du périmètre urbain, nous avons atteint 93 % de l'objectif établi pour 2022, soit 4 % de plus par rapport à l'année précédente.

**Objectif annuel :** dans 90 % des cas, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins.



Source : Boîtes de statuts du véhicule d'intervention; localisation géospatiale des adresses associées aux appels dont la nature initiale est INCEND (incendie de bâtiments).

<sup>10</sup> Bâtiments de plus de trois étages.



# ➤ PERTES DE VIE ET PERTES MATÉRIELLES



## ANALYSE DES CAUSES ET CIRCONSTANCES

Le Commissariat aux incendies a la responsabilité d'effectuer l'analyse des causes et circonstances entourant les incendies de bâtiments, les feux de véhicules, les feux d'herbe, etc.

En octobre 2022, conformément à l'article 43 de la Loi en sécurité incendie du Québec, le Commissariat aux incendies a été transféré au SPCIQ. Auparavant, le Commissariat relevait directement de la Direction générale adjointe - Aménagement, mobilité et sécurité urbaine de la Ville de Québec.

Dans le cadre de leurs fonctions, les enquêteurs du Commissariat ont ouvert 451 dossiers d'enquête, soit 48 dossiers de plus que l'année 2021. Cela s'explique en partie par l'embauche de nouveaux enquêteurs.

Indicateurs	2019	2020	2021	2022
Nombre de dossiers d'enquête	344	345	403	451

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

## PERTES DE VIE

Le 24 décembre 2022, une victime est décédée lors d'un incendie causé par une chandelle qui avait été allumée à la suite d'une panne de courant provoquée par le cocktail météo qui frappait une grande partie de la province.

Indicateurs	2019	2020*	2021	2022
Nombre de décès	1	1	5	1

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.

\* Des décès sont survenus quelques jours après l'incendie et le nombre a été mis à jour dans le registre du Commissariat aux incendies de la Ville de Québec.



## PERTES MATÉRIELLES TOTALES<sup>11</sup>

Le Commissariat a répertorié des pertes matérielles pour une valeur de 29,1 M\$, soit 7,6 M\$ de plus par rapport à l'année 2021. La hausse dans l'estimation de pertes pourrait s'expliquer en partie en raison de l'augmentation du nombre de dossiers traités par le Commissariat ainsi que par la hausse des coûts de références associées à l'inflation.

Parmi les incendies d'envergure, on retrouve celui survenu à l'usine de Bagel Maguire dans l'arrondissement Les Rivières. En effet, il s'agissait d'un incendie de 5<sup>e</sup> alarme ayant nécessité l'intervention de près de 80 pompiers.

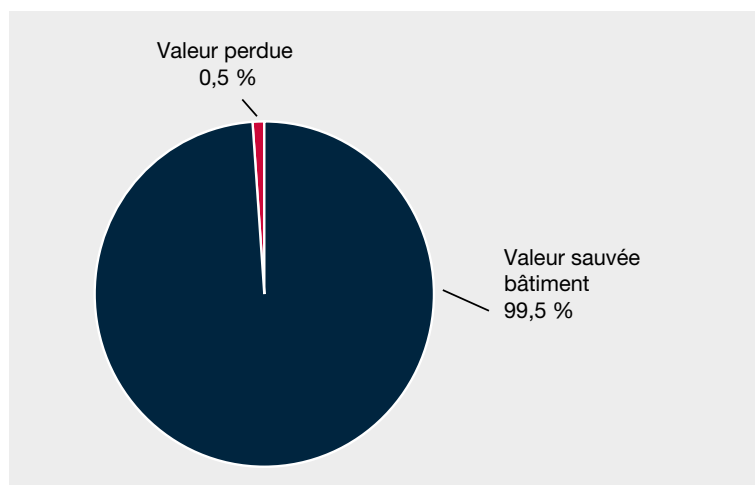
Indicateurs	2019	2020	2021	2022
Pertes en bâtiment	21,3 M\$	17,4 M\$	17,8 M\$	20,0 M\$
Pertes matérielles totales*	30,4 M\$	21,8 M\$	21,5 M\$	29,1 M\$
Pertes matérielles totales en dollars de 2022**	34,5 M\$	24,5 M\$	23,3 M\$	29,1 M\$

Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés). Les valeurs de pertes sont mises à jour selon l'évolution de l'enquête.

\* Cela comprend les pertes en bâtiment, en contenu ainsi que les pertes en biens extérieurs dont les véhicules.

\*\* Pour la conversion de pertes en dollars de l'année 2022 : [Statistique Canada \(Division des prix\)](#) et [Institut de la statistique du Québec](#).

Pour ce qui est de la valeur foncière de bâtiments affectés par le feu, elle était estimée à environ 4 083 M\$<sup>12</sup>. Les dommages matériels en bâtiment représenteraient 0,5 % de cette valeur foncière, soit 20 M\$. Ainsi, l'intervention des pompiers a permis de limiter les pertes et de préserver 99,5 % de la valeur foncière des bâtiments touchés.



Sources : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec (y compris les bâtiments propagés) et évaluation foncière de la Ville de Québec.

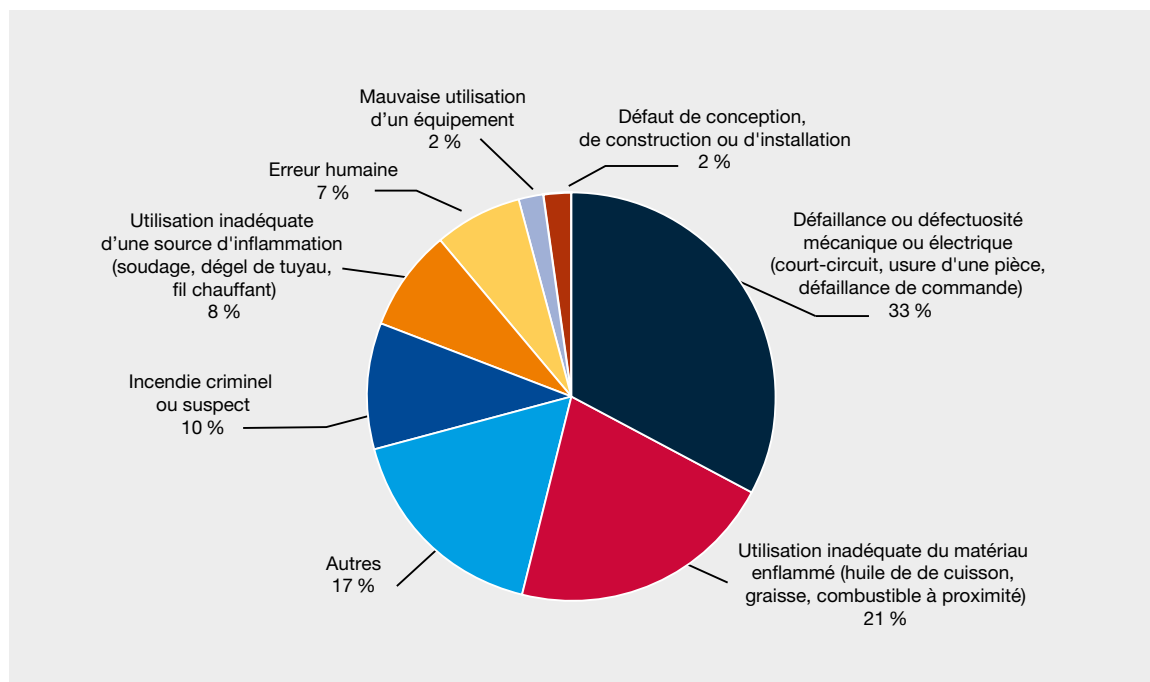
<sup>11</sup> Les chiffres présentés ne devraient pas servir pour se comparer avec d'autres villes du Québec ou du Canada, car ces dernières font face à des réalités différentes, notamment en ce qui concerne la valeur foncière des bâtiments, le marché de services d'assurances ainsi que les méthodes d'évaluation et de compilation des pertes matérielles en incendie.

<sup>12</sup> La valeur foncière des bâtiments situés sur le territoire de Wendake n'est pas comprise dans le calcul puisqu'elle n'est pas répertoriée dans le système foncier de la Ville de Québec.

## CAUSES DES INCENDIES ENQUÊTÉS

En général, un tiers des incendies sont causés par une défaillance ou une défektivité mécanique ou électrique (court-circuit, usure d'une pièce, etc.).

Il faut également noter qu'un incendie sur 10 est d'origine criminelle. Pour ce type d'événements, le Commissariat travaille conjointement avec le Service de police de la Ville de Québec (SPVQ) pour assurer l'expertise sur la scène de l'incendie et la suite de l'enquête.



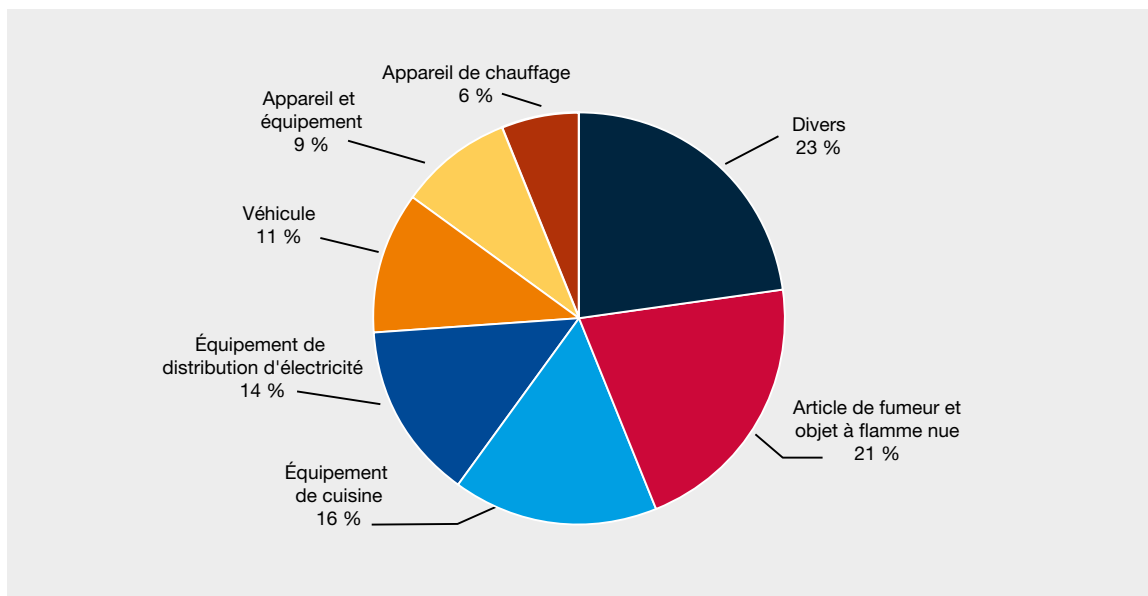
Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.



## SOURCES DE CHALEUR DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Les trois sources de chaleur les plus fréquentes ont été les équipements de cuisine (16 %), les équipements de distribution d'électricité (14 %) ainsi que les articles de fumeurs (21 %). En fait, la chaleur dégagée par les articles de fumeurs (mégot de cigarette, allumette, briquet, cendre, etc.) est à l'origine d'environ deux incendies sur dix.



Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

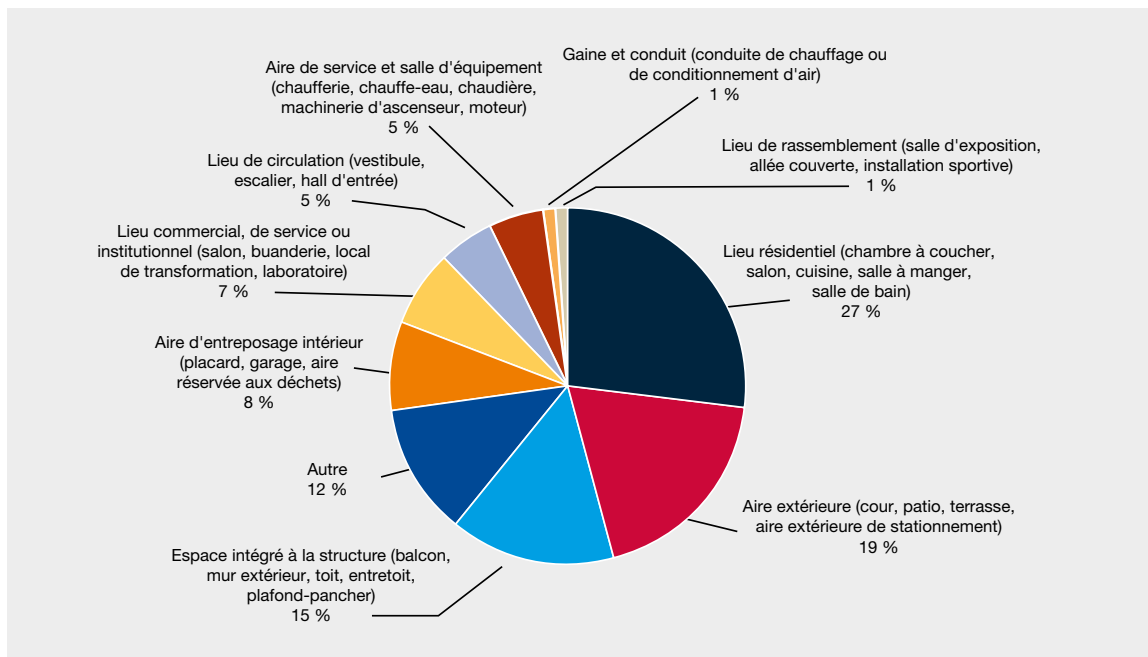
Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.



Photo : Appel 99

## LIEUX D'ORIGINE DES INCENDIES ENQUÊTÉS

Pour ce qui est des lieux d'origine, près de trois incendies sur dix surviennent dans la cuisine et dans les chambres. Tandis que près de deux incendies sur dix surviennent dans des aires extérieures comme les balcons, patios ou terrasses. En fait, ce sont souvent les articles de fumeurs qui sont à l'origine des incendies dans les endroits extérieurs.



Source : Commissariat aux incendies de la Ville de Québec, Rapports d'intervention incendie.

Note : La classification des causes, les lieux d'origine ainsi que la source de chaleur est produite en fonction du Guide pour la déclaration des incendies du ministère de la Sécurité publique.

# ➤ PARTENAIRES



## APPEL 99

L'Appel 99 est un important partenaire. Ses bénévoles collaborent activement avec le SPCIQ, notamment pour offrir aux pompiers le service de cantine lors d'interventions d'envergure, soit celles dont la durée se prolonge sur plusieurs heures et nécessitent souvent le déploiement d'un nombre important de pompiers.

En 2022, les membres d'Appel 99 ont conclu une nouvelle entente de service avec le SPCIQ. Ils ont également reçu une contribution financière de l'Association des pompiers professionnels de Québec qui, ajoutée à celle de la Ville, contribuera à assurer le maintien des leurs activités, soit le Centre d'interprétation, l'Unité de photographies, le site Internet ([ssiq.ca](http://ssiq.ca)) et l'Unité de support aux interventions. La présence de cette unité a d'ailleurs été requise à 30 occasions par le SPCIQ.



Photo : Appel 99

Membres de Appel 99 lors de la 5<sup>e</sup> alarme de la rue Sainte-Ursule, le 27 novembre 2022.

## CROIX-ROUGE

La Croix-Rouge est également un partenaire externe précieux. Ses bénévoles interviennent régulièrement lors de sinistres pour prendre en charge les victimes en leur offrant différents services d'urgence, dont de l'hébergement, de la nourriture ou des vêtements.

Au cours de l'année 2022, ils sont intervenus lors de 60 interventions. En tout, 262 adultes et 58 enfants ont été pris en charge<sup>13</sup>.



Photo : Steve Jolicoeur

<sup>13</sup> Selon les données disponibles au moment de la rédaction du présent rapport SPCIQ 2022.

➤ BILAN



# PLAN DE MISE EN ŒUVRE

SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES EN INCENDIE 2019-2024



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>ACTIONS DE PRÉVENTION</b>							
<b>Évaluation et analyse des incidents</b>							
1	Maintenir la collaboration avec le Commissariat aux incendies et garder sa structure indépendante et impartiale	En continu			Fait en continu		
<b>Réglementation municipale</b>							
2	Effectuer une révision complète du règlement municipal « R.V.Q. 1207 » et y apporter des modifications afin de se conformer au Chapitre bâtiment du Code de sécurité (CBCS)	2019			Réalisé en 2019		Règlement R.V.Q 2241 adopté en avril 2019
<b>Installation et vérification des avertisseurs de fumée</b>							
3	Réaliser 250 000 visites de prévention domiciliaire sur cinq ans, soit 50 000 visites par année	En continu			58 648 visites réalisées		
4	Mettre en place le programme de distribution gratuite d'avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone	2019-2024	0,9 M\$		3 382 avertisseurs de fumée 1 411 avertisseurs de monoxyde de carbone		
<b>Démolition des hangars</b>							
5	Poursuivre le programme de démolition des bâtiments accessoires désuets	En continu		80 000 \$	Fait en continu 80 364 \$		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>Inspection des risques plus élevés</b>							
6	Réaliser 7 000 inspections systématiques des bâtiments à risques élevés et très élevés sur cinq ans, soit 1 400 inspections par année avec une récurrence sur neuf ans	En continu		576 000 \$	2 418 inspections systématiques réalisées, soit 72 % au-delà de l'objectif annuel		
7	Réaliser 15 000 activités régulières de prévention sur cinq ans, soit 3 000 activités par année	En continu			7 194 activités régulières de prévention réalisées, soit 11 % au-delà de l'objectif		
<b>Sensibilisation du public</b>							
8	Poursuivre le programme d'éducation du public effectué par les inspecteurs en prévention et les officiers médias et prévention de la Division des communications en sécurité publique	En continu			16 170 personnes rencontrées		
<b>ORGANISATION DES SERVICES DE SÉCURITÉ INCENDIE</b>							
<b>Déploiement des ressources</b>							
9	<b>Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques faibles :</b> Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 76 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 10 pompiers en 10 minutes et moins	2019			Dépassement de 2 % l'objectif annuel		
10	<b>Force de frappe pour les incendies de bâtiments à risques plus élevés :</b> Dans 90 % des cas et à l'intérieur de 50 % du périmètre urbain, assurer le déploiement d'une force de frappe d'au moins 15 pompiers en 10 minutes et moins	2019			93 % de l'objectif atteint		Hausse de 4% comparé à 2021
11	Adapter les protocoles de déploiement à la suite de la mise à jour de la classification des risques et des ressources disponibles et les transmettre au Centre 911	2019			Réalisé en 2019		Nouvelle RAO mise en place en mai 2019

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération	Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
		Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
12 Ajouter en permanence deux pompiers et un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 6	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
13 Ajouter en permanence deux pompiers et un lieutenant sur chaque peloton à la caserne # 10	2019		1,2 M\$	Réalisé en 2019		
14 Maintenir en tout temps quatre chefs aux opérations sur l'ensemble du territoire, dont un à la caserne # 6, et ce, afin d'assurer la supervision et la direction des opérations ainsi que de contribuer au maintien de la force de frappe	2019		139 000 \$	Réalisé en 2019		
<b>Approvisionnement en eau</b>						
15 Maintenir le programme d'entretien et d'évaluation des débits des bornes d'incendie	En continu			Fait en continu		
<b>Casernes</b>						
16 Reconstruire la caserne # 6		6,5 M\$ (Imputables au Schéma 2012-2017)		Réalisé en 2019		
17 Réaménager la caserne # 10	2019	0,5 M\$				
18 Rénover la caserne # 3	2024	À déterminer				
19 Rénover la caserne # 4	2024	Planification en cours 2022				
<b>Véhicules</b>						
20 Maintenir le programme d'inspection, d'évaluation des véhicules en s'inspirant des normes en vigueur et du <i>Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention</i>	En continu			Tous les véhicules sont conformes		Le Service de gestion des équipements motorisés (SGEM) réalise 100 % des inspections, réparations et certifications requises
21 Poursuivre et moderniser la flotte de véhicules lourds	2024	17,8 M\$	40 700 \$	Réception de 6 pompe-échelle	10,8 M\$	Le SPCIQ travaille en collaboration avec le SGEM pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan d'investissement



ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
22	Faire l'acquisition d'un véhicule d'approvisionnement en air respirable avec l'équipement spécifique pour les intervenants en situation d'intervention dans des bâtiments à risques élevés et très élevés	2019	0,9 M\$	1 500 \$		Prévision 900 000 \$	Prévu au plan décennal d'immobilisation. Ce projet a été déplacé en 2024
23	Maintenir en tout temps une flotte de huit véhicules lourds en réserve afin de répondre aux besoins du SPCIQ tant pour les incendies multiples que pour les incendies majeurs et les situations dites d'exception	2024		168 428 \$	En cours de réalisation	Voir ligne 21	Le SPCIQ travaille en collaboration avec le SGEM pour effectuer le remplacement des véhicules en respect du plan décennal d'immobilisation
<b>Équipements</b>							
24	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'inspection, d'évaluation et de remplacement des équipements d'intervention et de protection des pompiers selon les exigences des fabricants et en s'inspirant des normes s'y rattachant ainsi que du Guide produit par le ministère de la Sécurité publique	En continu			Remplacement de 214 habits pour des neufs en 2022	558 000 \$	
25	Maintenir le programme spécifique pour l'entretien, l'inspection, la décontamination et le remplacement des habits de combat inspiré des normes	En continu			Fait en continu		Le programme d'inspection et d'entretien des habits de combat a été complété en 2022
<b>Communications</b>							
26	Remplacement des infrastructures de communications et des terminaux	2020	24 M\$ en immobilisations et 2 M\$ récurrents ne sont pas imputés au Schéma		Réalisé en 2020		Remplacement des équipements EDACS par la nouvelle technologie TETRA/P25 dans tous les véhicules équipés de radiocommunications, dans les casernes et pour chaque intervenant

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
27	L'agglomération de Québec est desservie par un centre d'appels d'urgence 911 conforme à la Loi sur la sécurité civile	En continu			Fait en continu		
<b>Formation des effectifs</b>							
28	Respecter le Règlement sur les conditions pour exercer au sein d'un service de sécurité incendie municipal	En continu			Fait en continu		
<b>Entraînement, santé et sécurité au travail</b>							
29	Maintenir et, au besoin, bonifier le programme d'entraînement inspiré du canevas de l'École nationale des pompiers du Québec et de la norme NFPA 1500 de manière ponctuelle et régulière	En continu			Fait en continu		
30	Maintenir et bonifier le programme de prévention en lien avec la santé et la sécurité du travail	En continu			Fait en continu		
<b>Plans d'intervention</b>							
31	Réaliser 900 plans d'intervention sur cinq ans pour les bâtiments à risques élevés et très élevés, soit 180 plans par année	En continu			260 plans d'intervention réalisés		
<b>Mesures d'autoprotection</b>							
32	Faire la promotion de l'utilisation des mécanismes d'autoprotection lors des activités de prévention dont l'éducation du public, les inspections systématiques de bâtiments effectuées par les inspecteurs en prévention ainsi que les visites de prévention domiciliaire faites par les pompiers	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>Autres services de secours</b>							
33	<b>Feux de véhicules (route et milieu urbain)</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers pour les feux de véhicules	En continu			Fait en continu		
34	<b>Feux d'herbe et de broussailles</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
35	<b>Assistance pour les feux d'herbe et de broussailles</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour de l'assistance lors des feux d'herbe et de broussailles	En continu			Fait en continu		
36	<b>Feux de rebuts sans danger de propagation</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les feux de rebuts sans danger de propagation	En continu			Fait en continu		
37	<b>Accident de la route avec victime captive (désincarcération)</b> <b>a. Route et milieu urbain :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à huit pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur une route et dans le milieu urbain <b>b. Autoroute :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers (y compris un chef) pour les accidents avec victime captive survenus sur une autoroute	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
38	<b>Accident de la route sans victime captive</b> <b>a. Route et milieu urbain :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur une route et dans le milieu urbain <b>b. Autoroute :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de sept à neuf pompiers pour les accidents sans victime captive survenus sur un autoroute	En continu			Fait en continu		
39	<b>Sauvetage vertical</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages verticaux	En continu			Fait en continu		
40	<b>Sauvetage en espace clos</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages en espace clos	En continu			Fait en continu		
41	<b>Sauvetage nautique</b> <b>a. Eau vive :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 21 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur l'eau vive <b>b. Glace :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les sauvetages nautiques sur la glace	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
42	<b>Matières dangereuses</b> <b>a. Vérification de produits dangereux :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers pour les vérifications de produits dangereux <b>b. Intervention en matières dangereuses :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 17 pompiers (y compris un chef) pour les interventions impliquant les matières dangereuses <b>c. Fuites de gaz extérieures :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 13 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz extérieures <b>d. Fuites de gaz intérieures :</b> assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 16 à 25 pompiers (y compris un chef) pour les fuites de gaz intérieures	En continu			Fait en continu		
43	<b>Effondrement de structures et de tranchées</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 20-21 pompiers pour les effondrements de structures et de tranchées	2020			Fait en continu		
44	<b>Intervention hors route (milieu isolé)</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de huit pompiers (y compris un chef) pour les interventions hors route	2020			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération	Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
		Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
45 <b>Assistance ambulance</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de quatre pompiers	2019			Fait en continu		
46 <b>Intervention sur les installations du Port de Québec</b> Assurer le déploiement d'un effectif minimum composé de 112 pompiers (y compris un chef)	2019			Fait en continu		
47 <b>Pour les autres types de secours non décrits ci-dessus</b> Assurer le déploiement des ressources dans les meilleurs délais, et ce, en tout temps	2019			Fait en continu		
48 Élaborer et mettre en place des programmes de formation et d'entraînement spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus y compris le maintien de compétences pour les autres types de secours, et ce, en s'inspirant de la norme NFPA 1500 « <i>Norme relative au programme de santé et de sécurité du travail dans les services d'incendie</i> » et la norme NFPA 1006 « <i>Norme de qualifications professionnelles pour sauveteurs techniques</i> »	En continu			Fait en continu		
49 Élaborer et mettre en place un programme sur l'entretien et le remplacement des équipements spécifiques aux types de secours décrits ci-dessus	En continu			Fait en continu		

ACTIONS Approuvées par résolution des municipalités participantes et de l'agglomération		Échéancier	Coûts estimés pour la réalisation de l'action		Année 2022		
			Immobilisations	Coûts récurrents	Bilan	Coûts approx.	Remarques
<b>Ressources consacrées à l'incendie</b>							
50	Le SPCIQ n'a pas d'entente de service avec d'autres municipalités ou MRC. Cependant, selon sa disponibilité et les besoins exprimés, il est régulièrement appelé en entraide par des municipalités ou MRC limitrophes						Pour le territoire de l'agglomération de Québec, le déploiement de ressources automatique entre les services incendie limitrophes n'est pas requis afin d'obtenir le déploiement optimal de ressources lors d'incendie
<b>Palier supramunicipal</b>							
51	Continuer à assurer la coordination du Schéma et le suivi de la mise en œuvre	En continu			Fait en continu		
52	Mettre à jour les risques présents sur le territoire et apporter les modifications au déploiement des ressources, le cas échéant	En continu			Fait en continu		
53	Continuer de compiler les données de la Ville de Québec afin de réaliser le rapport annuel (article 35 de la Loi sur la sécurité incendie) et de le transmettre au ministère de la Sécurité publique selon les échéances prévues à la Loi sur la sécurité incendie	En continu			Fait en continu		
54	Maintenir des ressources qualifiées en prévention des incendies et ainsi réaliser les engagements prévus au Schéma	En continu			Fait en continu		
55	Collaborer aux différents comités de travail intégrant des partenaires internes (exemples : BSCVQ, SPVQ, Bureau des transports, etc.) et externes (exemples : Énergir, Hydro Québec, Réseau de transport de la Capitale, etc.) afin de se coordonner en respectant l'expertise de chacun	En continu			Fait en continu		
<b>TOTAL</b>			<b>20,1 M\$</b>	<b>3,4 M\$</b>			



Photo - Appel 99





